



**ЗАО "ХОРИС"**

# ***GasKit v.7.2***

**Руководство  
оператора АЗС**

Санкт-Петербург

В содержание этого документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления и ЗАО "ХОРИС" не берет на себя на этот счет никаких обязательств. Описанное здесь программное обеспечение, в которое входит информация, хранящаяся в базах данных, поставляется по лицензионному соглашению или соглашению о нераспространении. Это программное обеспечение может быть использовано или скопировано лишь в строгом соответствии с условиями соглашения. Копирование этого программного обеспечения, если на это нет специального разрешения по лицензионному соглашению или соглашению о нераспространении, является противозаконным действием. Никакая часть настоящего руководства ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, если на это нет письменного разрешения ЗАО "ХОРИС".

© 1993-2007 ЗАО "ХОРИС". Все права защищены.

Если это не оговорено специально, все встречающиеся в тексте названия организаций, программ и имена людей являются вымышленными.

Имена GasKit и GasNet являются зарегистрированными торговыми марками ЗАО "ХОРИС".

Microsoft, MS, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access являются зарегистрированными торговыми марками, а Windows — торговой маркой Microsoft Corporation.

---

---

## Содержание

1.	Назначение программы.....	5
2.	Общие принципы управления программой .....	6
3.	Главный экран .....	9
4.	Состояния постов .....	10
5.	Управление отпуском топлива .....	13
5.1	Отпуск топлива за наличные на заданную дозу .....	13
5.2	Отпуск топлива за наличные на заданную сумму .....	14
5.3	Отпуск топлива за наличные до полного бака .....	15
5.4	Отпуск топлива за наличные на дозу с сотыми литра .....	16
5.5	Расчет сдачи при отпуске топлива .....	16
5.6	Отмена введенного заказа.....	17
5.7	Остановка отпуска топлива.....	17
5.8	Печать чека возврата по топливу .....	18
5.9	Печать чека возврата при неполной заправке .....	18
5.10	Отпуск топлива по безналичному расчету.....	18
5.11	Технологический отпуск топлива.....	20
5.12	Отпуск топлива по пластиковым картам .....	20
5.13	Печать товарного чека .....	21
6.	Управление продажей товаров .....	22
6.1	Окно продажи товаров .....	23
6.2	Продажа товара с отдельным чеком.....	25
6.3	Продажа товара вместе с топливом .....	26
6.4	Возврат товара .....	31
6.5	Продажа товаров по типу оплаты.....	31
6.6	Печать товарного чека .....	32
7.	Вызов информационно-управляющих окон.....	34
8.	Окно выключения компьютера и смены пользователя (F1) .....	36
8.1	Выключение компьютера .....	36
8.2	Смена пользователя .....	36
9.	Таблица значений счетчиков (F2) .....	38
10.	Окно состояния резервуаров (F3) .....	39
10.1	Корректировка остатка в емкости.....	40
11.	Таблицы результатов продаж (F4).....	41
11.1	Таблица результатов продаж топлива.....	41

11.2	Таблица товарных остатков.....	42
11.3	Фильтрация таблицы товарных остатков .....	43
12.	Таблица приходов топлива (F5).....	44
12.1	Оформление прихода топлива.....	44
13.	Таблица текущих цен на топливо (F6) .....	46
14.	Окно дополнительных операций (F7).....	47
14.1	Закрытие смены.....	47
14.2	Открытие смены .....	47
14.3	X-отчет.....	48
14.4	Z-отчет .....	48
14.5	Обмен данными .....	48
14.6	Экспорт данных .....	48
14.7	Запуск GkManager .....	49
14.8	Автокоррекция .....	49
14.9	Архивация данных.....	50
14.10	Изменение системного времени.....	51
14.11	Открытие ящика.....	51
14.12	Печать чека на произвольную сумму .....	51
14.13	Внесение или выплата .....	52
15.	Таблица результатов продаж (F8).....	53
16.	Журнал событий (F9).....	54
17.	Калькулятор (F11).....	55
18.	Рекомендуемый порядок действий при пересменке.....	56
19.	Причины возможных расхождений в результатах X- и Z-отчетах.....	63
20.	Глоссарий.....	65
21.	Наши координаты.....	66

## 1. Назначение программы

Программно-аппартный комплекс GasKit v.7.2 предназначен для автоматизации работы оператора АЗС и выполняет следующие функции:

- Управление отпуском топлива на топливораздаточных колонках (ТРК) разных типов.
- Управление фискальным регистратором, денежным ящиком и дисплеем покупателя.
- Сбор, обработка и отображение информации, поступающей с ТРК и уровнемеров.
- Отображение, ввод и корректировка показателей торговой деятельности.
- Автоматизация торговли сопутствующими товарами.
- Автоматизация торговли по безналичным видам оплаты.

## 2. Общие принципы управления программой

Оператор взаимодействует с системой при помощи стандартной или специальной клавиатуры, без использования манипулятора “мышь”. Основные клавиши рекомендуется подписать в соответствии с назначением.

В программе настройки GasKit v.7.2 есть возможность переназначить клавиши на выполняемые команды. В данном документе описано стандартное назначение клавиш.

Рассмотрим основные клавиши и группы клавиш управления программой на стандартной клавиатуре:

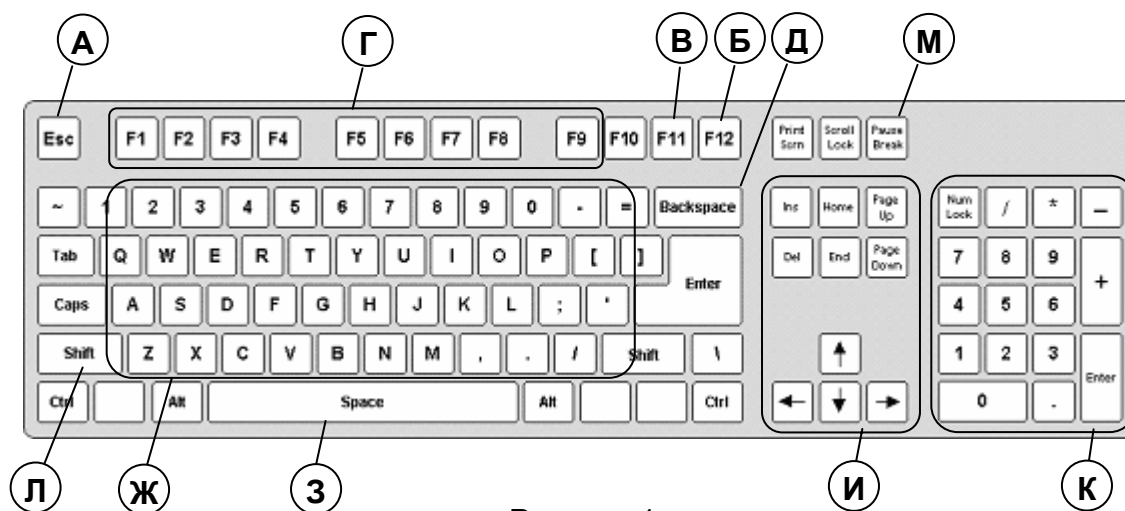
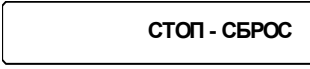
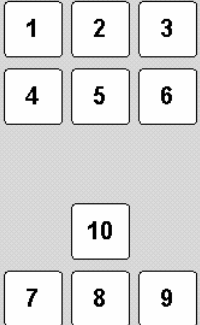





Рисунок 1

Ссылка	Изображение со специальными подписями клавиш	Назначение	Обозначение в документе
А		Клавиша отказа при запросе на исполнение операции.	<b>Esc</b>
Б		Клавиша подтверждения исполнения операции.	<b>F12</b>
В		Клавиша вызова калькулятора.	<b>F11</b>
Г		Ряд функциональных клавиш от F1 до F9 используется при выборе вида информационной таблицы.	<b>F1...F9</b>
Д		Клавиша вызова окна выбора товаров.	<b>ТОВАРЫ</b>

<b>Ж</b>	Клавиши ввода текста	Используются при заполнении текстовых полей вводимых документов (фамилия оператора, номер накладной, ...).	
<b>З</b>		Клавиша остановки отпуска топлива или сброса ввода заказа.	<b>СТОП/СБРОС</b>
<b>И</b>		Группа клавиш выбора поста. Выбирается пост с соответствующим номером. Повторное нажатие вызывает смену вида топлива на выбранном посту.	<b>ПОСТ1 ... ПОСТ10</b>
<b>К</b>		Группа клавиш ввода заказа, печати чека и пуска ТРК.	<b>0...9 ТОЧКА ПОЛН. БАК НА СУММУ ЧЕК ВОЗВР. ЧЕК ПУСК</b>
<b>Л</b>		Клавиша выбора вида оплаты.	<b>ВИД ОПЛАТЫ</b>
<b>М</b>		Клавиша печати товарного чека	<b>ТОВАР. ЧЕК</b>

Компьютерные клавиатуры обладают свойством автоповтора, если клавиша нажата долго (более 0,5 секунды). Поэтому нажимать на клавиши следует отрывисто, не удерживая их на долгое время.

В процессе работы могут возникнуть ситуации, когда оператору требуется подтвердить или отменить последующее действие программы. Например, оператор ошибочно вошел в режим закрытия смены. Программа выведет предупреждение:

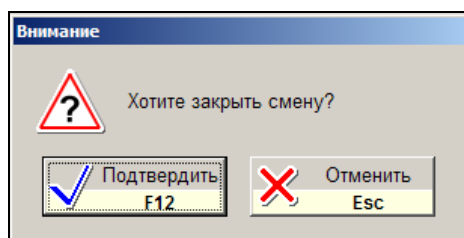


Рисунок 2

Для отмены процедуры закрытия смены надо нажать клавишу **Esc**.

## Общие принципы управления программой

---

Более подробно работа с клавиатурой в различных режимах описана ниже в соответствующих разделах.



### 3. Главный экран

После запуска системы на мониторе появляется главный экран, который отображает текущее состояние постов АЗС.

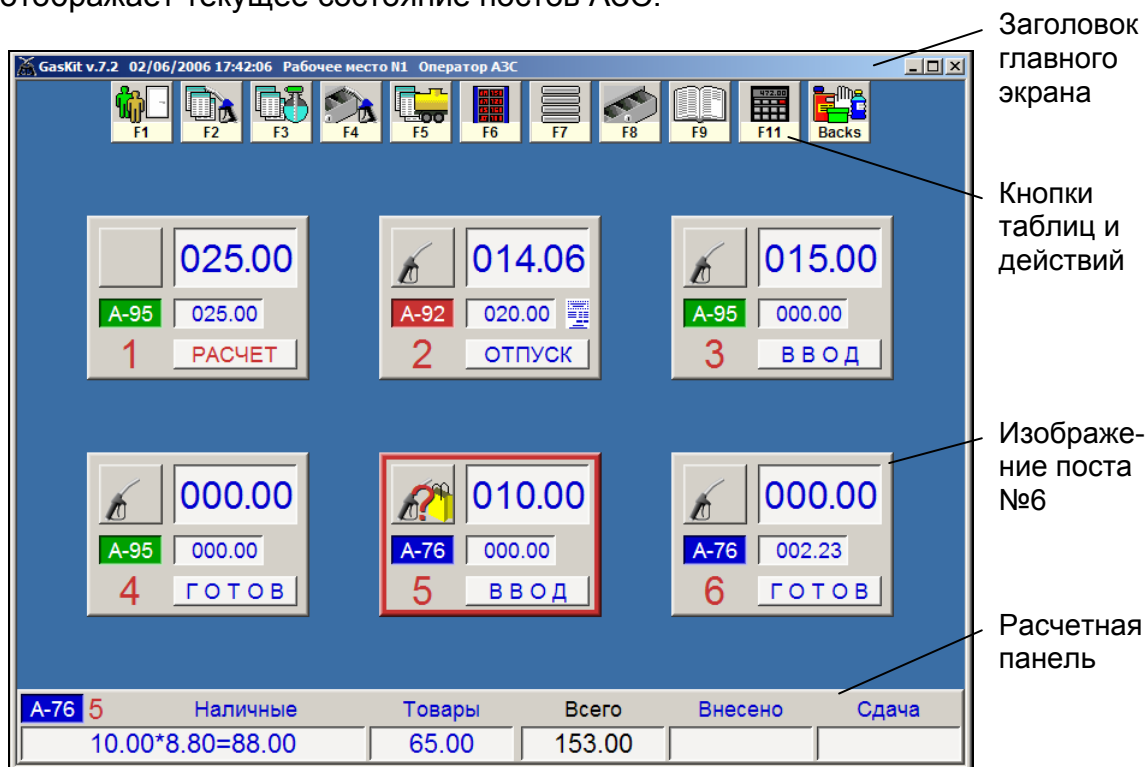


Рисунок 3

В заголовке главного экрана, кроме названия системы, выводятся текущая дата, текущее время, номер рабочего места оператора и текущий уровень доступа.

В верхней части экрана расположены кнопки вызова информационных таблиц.

В центральной части экрана отображаются посты с индикацией текущего состояния. Выбранный пост обведен красной рамкой (в данном случае пост №5).

В расчетной панели отображается информация по выбранному посту:

- вид топлива и номер поста;
- вид оплаты (Наличные);
- количество, цена и сумма заказанного топлива;
- сумма заказанного товара (Товары);
- общая стоимость покупок (Всего);
- сумма внесенных денег (Внесено);
- сдача.

## 4. Состояния постов

Рассмотрим изображение поста и назначение его элементов.

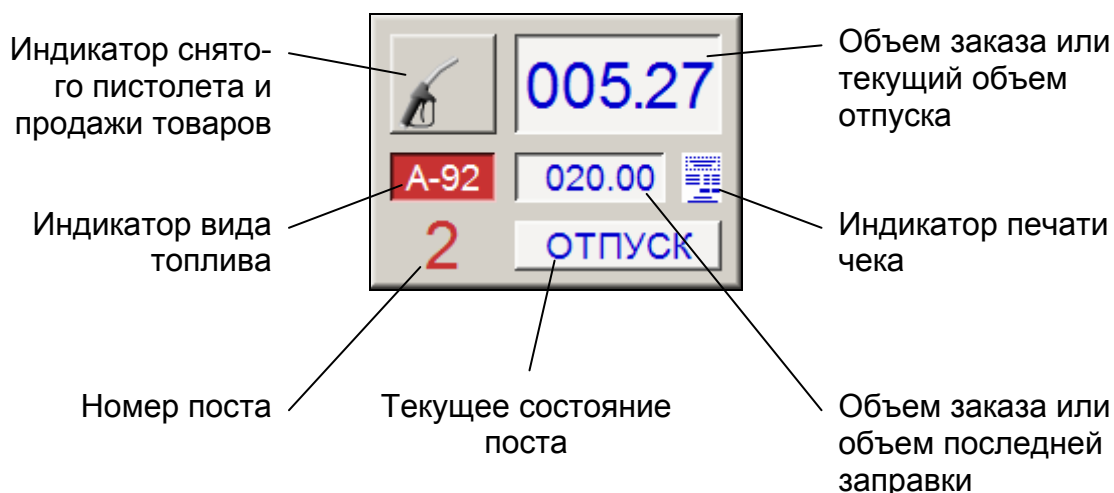


Рисунок 4

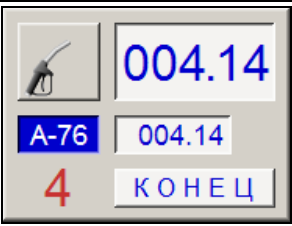


Примеры различных состояний постов:

### Изображение поста      Описание состояния

<p>The terminal screen displays: Top-right: 000.00; Middle-left: A-92; Middle-right: 000.00; Bottom-left: 2; Bottom-right: ТЕСТ.</p>	<p>Второй пост находится в состоянии «ТЕСТ». Это означает, что связь между компьютером и ТРК не установлена. Работа с ТРК невозможна.</p>
<p>The terminal screen displays: Top-right: 000.00; Middle-left: A-92; Middle-right: 020.00; Bottom-left: 6; Bottom-right: ГОТОВ.</p>	<p>Пост №6 находится в состоянии «ГОТОВ». Ни один пистолет не снят. Последняя заправка этого поста – 20 литров А92.</p>
<p>The terminal screen displays: Top-left: Fuel nozzle icon; Top-right: 000.00; Middle-left: A-92; Middle-right: 020.00; Bottom-left: 2; Bottom-right: ГОТОВ.</p>	<p>Пост №2 находится в состоянии «ГОТОВ». Снят пистолет А92. Если выбрать данный пост, то можно ввести заказ, при этом пост перейдет в состояние «ВВОД».</p>
<p>The terminal screen displays: Top-left: Fuel nozzle icon with a question mark; Top-right: 000.00; Middle-left: A-92; Middle-right: 020.00; Bottom-left: 6; Bottom-right: ГОТОВ.</p>	<p>Пост №6 находится в состоянии «ГОТОВ». Снят пистолет, но не А92. Знак вопроса появляется в том случае, когда оператор выбрал вид топлива, отличный от вида топлива снятого пистолета.</p>

	<p>Пост №3 находится в состоянии «ВВОД». Снят пистолет А76. Оператор ввел заказ на 15 литров. ТРК не запущена. Чек не напечатан.</p>
	<p>Пост №5 находится в состоянии «ВВОД». Снят пистолет А95. Оператор ввел заказ на 10 литров. ТРК не запущена. Чек не напечатан. В эту же продажу включен товар. Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо и за товар отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №3 находится в состоянии «ПУСК». Снят пистолет А76. Заказано 25 литров. Чек не напечатан. В этом состоянии компьютер запускает ТРК, после чего переходит в состояние «ОТПУСК». Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №5 находится в состоянии «ОТПУСК». Заказано 10 литров А95 и товар. Отпущено 0.82 литра, значение этого показателя меняется по мере отпуска топлива. Чек начал печататься, но до конца еще не напечатан. Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо и за товар отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №4 находится в состоянии «ОТПУСК». Заказано 20 литров А92. Отпущено 7.19 литра. Чек напечатан. После завершения отпуска пост перейдет в состояние «ГОТОВ». Если отпуск прервать (клавишей СТОП/СБРОС), пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», когда можно будет напечатать чек возврата.</p>
	<p>Пост №5 находится в состоянии «СТОП». Было заказано 10 литров А92. Чек был напечатан. Отпуск был прерван, когда было отпущено 2.69 литра. В этом состоянии компьютер останавливает ТРК, после чего переходит в состояние «ГОТОВ» или «РАСЧЕТ». Пост выбран, поэтому информация о цене и сумме в рублях за топливо отображается в расчетной панели.</p>
	<p>Пост №4 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Было заказано и отпущено 4.14 литра А76. Чек не был напечатан. Печать чека или сброс переведет пост в следующее состояние. Если пистолет повешен, то следующим состоянием будет «ГОТОВ». В противном случае пост перейдет в состояние «КОНЕЦ».</p>

## Состояния постов

	<p>Пост №4 находится в состоянии «КОНЕЦ». Было заказано и отпущено 4.14 литра А92. Чек не был напечатан. Переход в состояние «ГОТОВ» произойдет после того, как покупатель повесит пистолет.</p>
	<p>Пост №2 находится в состоянии «ВВОД». Пуск поста производится на другом рабочем месте, поэтому управлять им с вашего рабочего места невозможно. Серый цвет числовых индикаторов говорит о занятости поста другим рабочим местом.</p>
	<p>Пост №1 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Было заказано 1 литр А76, а отпущено 1.04 литра (перелив). Чек не был напечатан. В случае перелива отпущенная доза отображается белым цветом на красном фоне.</p>

## 5. Управление отпуском топлива

Для отпуска топлива оператор должен выбрать нужный пост, выбрать требуемый вид топлива, ввести заказанную дозу, выбрать вид оплаты, напечатать чек и запустить ТРК. Порядок действий оператора зависит от конкретных случаев, поэтому ниже будут рассмотрены возможные варианты.

Важно помнить, что начинать ввод заказа можно только на посту, находящемся в состоянии «ГОТОВ». Если нужный пост находится в ином состоянии, например «ВВОД» или «РАСЧЕТ», нужно перевести его клавишей **СТОП/СБРОС** в состояние «ГОТОВ».

Обычно покупатель предварительно вставляет пистолет в бак, поэтому оператор на изображении поста видит вид топлива снятого пистолета. Но во избежание ошибок рекомендуется переспрашивать у покупателя вид желаемого топлива.

Клавиши выбора поста **ПОСТ1** ... **ПОСТ10** играют двоякую роль. Первое нажатие такой клавиши производит выбор поста — он выделяется красной рамкой. Повторные нажатия этой же клавиши приводят к смене вида топлива на этом посту. Об этом надо помнить и следить, чтобы лишнее нажатие не изменило вид выбранного топлива.

Если в процессе ввода заказа допущена ошибка, то клавишей **СТОП/СБРОС** нужно перевести пост в состояние «ГОТОВ» и повторить ввод заново.

Обычно чек печатается до отпуска топлива, т.е. после выбора поста и ввода дозы нажимаются клавиши **ЧЕК** и **ПУСК**. Если чек был напечатан, а отпуск топлива не произведен, например, из-за того, что покупатель перепутал номер поста, можно отпустить топливо без печати чека. Для этого нужно выбрать пост, ввести дозу и нажать клавишу **ПУСК**. В этом случае оператор должен строго следить за соответствием суммы напечатанных чеков с суммой проданного топлива. Также имеется возможность делать чеки возврата.

### 5.1 Отпуск топлива за наличные на заданную дозу

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал, например, 20 литров А92 на 3 посту.

Действия оператора:


Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №3 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ3</b>	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
<b>2 0</b>	Ввести объем заказа 20 литров.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

Покупатель не вставил пистолет в бак, но назвал номер поста 3 и вид топлива А92.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране оператор видит, что пистолет на посту не снят. Надо визуальнo проверить, что номер поста и вид топлива названы правильно.
<b>ПОСТ3 ...</b>	Выбрать пост №3, если он еще не выбран, повторными нажатиями той же клавиши выбрать вид топлива А92.
<b>2 0</b>	Ввести объем заказа 20 литров.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

Когда покупатель вернется к ТРК, снимет нужный пистолет и нажмет на пусковой рычаг — начнется отпуск топлива.

Если в этой ситуации покупатель снимет другой пистолет, отпуск топлива не начнется, а на изображении поста появится знак вопроса , свидетельствующий о несоответствии заказанного и выбранного вида топлива.

## 5.2 Отпуск топлива за наличные на заданную сумму

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал А95 на 6 посту на 300 рублей.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране оператор видит, что на посту №6 снят пистолет А95.
<b>ПОСТ6</b>	Выбрать пост №6, если он еще не выбран.
<b>НА СУММУ</b>	Включить режим ввода суммы.
<b>3 0 0</b>	Ввести сумму заказа 300 рублей.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

В подобных случаях сумма чека может быть на несколько копеек меньше, чем сумма заказа. Это связано с тем, что ТРК отпускают топливо с точностью не более одной сотой литра. Так, если цена А95 — 12.05 рублей за литр, то расчетная доза будет равна 24.89 литра на сумму  $24.89 \cdot 12.05 = 299.92$  рубля. Таким образом, на чеке сумма покупки будет равна 299.92, сумма внесенных денег равна 300.00, а сдача равна 0.08 рубля. При вводе заказа на сумму вся эта информация отображается в расчетной панели в соответствующих полях.

Если сумма заказа введена неправильно, то ее можно ввести заново. Для этого надо дважды нажать на клавишу **НА СУММУ** и ввести новую сумму заказа.

### 5.3 Отпуск топлива за наличные до полного бака

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал ДТ на 4 посту до полного бака.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет ДТ.
<b>ПОСТ4</b>	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
<b>ПОЛН. БАК</b>	Включить режим заправки до полного бака.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
	Дождаться окончания отпуска, когда пост из состояния «ОТ-ПУСК» перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В это время можно обслуживать другие посты.
<b>ЧЕК</b>	После окончания отпуска, когда пост переходит в состояние «РАСЧЕТ», напечатать чек.

Обычный отпуск до полного бака ограничен 200 литрами. Как заправить до полного бака более 200 литров описано в пункте 5.3.1.

#### 5.3.1 Отпуск топлива за наличные до полного бака, но не более чем на заданную дозу

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал ДТ на 4 посту до полного бака, но не более чем 50 литров.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет ДТ.
<b>ПОСТ4</b>	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
<b>ПОЛН. БАК</b>	Включить режим заправки до полного бака.
<b>5 0</b>	Ввести дозу 50 литров.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
	Дождаться окончания отпуска, когда пост из состояния «ОТ-ПУСК» перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В это время можно обслуживать другие посты.
<b>ЧЕК</b>	После окончания отпуска, когда пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», напечатать чек.

Таким же образом осуществляется заправка до полного бака, в случае, если предполагаемая доза больше чем 200 литров.

### 5.3.2 Отпуск топлива за наличные до полного бака, но не более чем на заданную сумму

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал ДТ на 4 посту до полного бака, но не более чем на 1000 рублей.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет ДТ.
<b>ПОСТ4</b>	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
<b>ПОЛН. БАК</b>	Включить режим заправки до полного бака.
<b>НА СУММУ</b>	Включить режим ввода суммы.
<b>1 0 0 0</b>	Ввести сумму 1000 рублей.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
	Дождаться окончания отпуска, когда пост из состояния «ОТ-ПУСК» перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В это время можно обслуживать другие посты.
<b>ЧЕК</b>	После окончания отпуска, когда пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», напечатать чек.

### 5.4 Отпуск топлива за наличные на дозу с сотыми литра

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал 20 литров А92 на 3 посту. Оператор запустил ТРК на 20 литров, отпуск начался, но ТРК остановилась, например, из-за кратковременного отключения электричества. На табло поста высвечивается доза отпущенного топлива, например 13.27 литра. Покупателю надо долить остаток в 6.73 литра. Чек печатать не надо.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №3 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ3</b>	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
<b>6 . 7 3</b>	Ввести объем заказа 6.73 литров.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК на отпуск.
<b>СТОП/СБРОС</b>	После окончания отпуска, когда пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», перевести его в состояние «ГОТОВ», так как чек печатать не надо.

### 5.5 Расчет сдачи при отпуске топлива

Для расчета сдачи необходимо задать сумму внесенных денег. Для этого надо перед печатью чека нажать клавишу **НА СУММУ** и ввести требуемую сумму.

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал 30 литров А92 на 5 посту. Покупатель дает 500 рублей. Цена А92 — 11.50 рублей за литр.



Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране оператор видит, что на посту №5 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ5</b>	Выбрать пост №5, если он еще не выбран.
<b>3 0</b>	Ввести дозу заказа 30 литров.
<b>НА СУММУ</b>	Включить режим ввода суммы внесения.
<b>5 0 0</b>	Ввести сумму внесения 500 рублей.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

В расчетной панели будет отображена вся расчетная информация:

А-92 5	Наличные	Товары	Всего	Внесено	Сдача
30.00*11.50=345.00			345.00	500.00	155.00

Рисунок 5

Если сумма внесенных денег меньше стоимости заказа, то сдача будет отрицательной (со знаком минус) и будет выделена красным цветом.

А-92 5	Наличные	Товары	Всего	Внесено	Сдача
30.00*11.50=345.00			345.00	300.00	-45.00

Рисунок 6

Информация о внесенной сумме и сдаче также отражается и в чеке.

## 5.6 Отмена введенного заказа

Для отмены ошибочно введенного заказа следует нажимать клавишу **СТОП/СБРОС** до тех пор, пока пост не перейдет в состояние «ГОТОВ». Если на ошибочный заказ уже напечатан чек, то следует напечатать чек возврата (см. п. 5.8).

## 5.7 Остановка отпуска топлива

Для остановки отпуска топлива следует выбрать нужный пост и нажать клавишу **СТОП/СБРОС**. Колонка остановит отпуск, и пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ». В этом состоянии оператор может напечатать чек возврата, нажав на клавишу **ЧЕК ВОЗВР** (см. п. 5.9). Если при заказе чек не был напечатан, то клавишей **ЧЕК** печатается чек на отпущенную дозу. Вся информация отображается на расчетной панели. Перевод поста в состояние «ГОТОВ» производится клавишей **СТОП/СБРОС**.

Программа не позволяет остановить, а затем продолжить отпуск топлива по заказу. Если отпуск был остановлен, то для его продолжения нужно вводить заказ на оставшуюся сумму (см. п. 5.4).

Покупатель может сам остановить отпуск топлива, повесив пистолет в ТРК. Пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ», и дальнейшие действия оператора будут такими же, как описано в начале этого пункта.

## 5.8 Печать чека возврата по топливу

Допустим, что при вводе заказа А92 на 20 литров оператор ошибочно выбрал вид топлива А76 и напечатал чек. Отпуска топлива не было. В этом случае нужно сделать чек возврата.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Найти незанятый пост, на котором есть вид топлива А76. Например, это пост №5.
<b>ПОСТ5 ...</b>	Выбрать пост №5, повторными нажатиями той же клавиши выбрать вид топлива А76.
<b>2 0</b>	Ввести объем заказа – 20 литров.
<b>СТОП/СБРОС</b>	Переводим пост в состояние «РАСЧЕТ».
<b>ЧЕК ВОЗВР.</b>	Нажать клавишу <b>ЧЕК ВОЗВР.</b> На экране появится предупреждение: «Вы хотите сделать возвратный чек?»
<b>F12</b>	Подтвердить печать возвратного чека.

## 5.9 Печать чека возврата при неполной заправке

Покупатель заказал 30 литров А95 на посту №2. Оператор ввел заказ, напечатал чек и начал отпуск. В бак вместилось только 26.38 литра. Покупатель повесил пистолет и ждет возврата денег.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что пост №2 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Отпущенная доза равна 26.38, а заказанная равна 30.
<b>ЧЕК ВОЗВР.</b>	Нажать клавишу <b>ЧЕК ВОЗВР.</b> На экране появится предупреждение: «Вы хотите сделать возвратный чек?»
<b>F12</b>	Подтвердить печать возвратного чека.
	Вернуть покупателю сумму возврата.

Система может формировать возвратный чек двух видов:

- Чек возврата на сумму недолитого топлива.
- Полный чек возврата на сумму заказа и прямой чек на сумму отпуска.

Вид возврата устанавливается в настройках системы.

## 5.10 Отпуск топлива по безналичному расчету

Отпуск топлива по безналичному расчету обычно означает отпуск по талонам, ведомостям или по пластиковым картам. Виды безналичной оплаты и способы их оформления зависят от того, как это принято в фирме — владельце АЗС. Системе надо указать вид оплаты, по которому производится отпуск топлива. Все виды безналичной оплаты занесены в базу данных. Окно выбора вида оплаты вызывается клавишей **ВИД ОПЛАТЫ** (см. пункт 2).

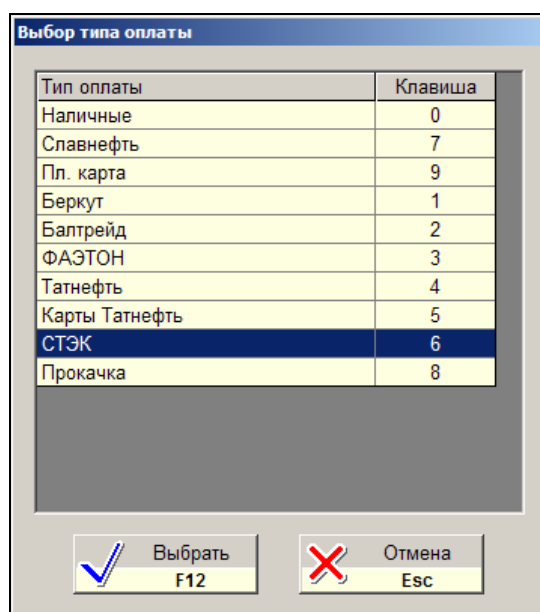


Рисунок 7

В таблице окна выбора вида оплаты показаны названия видов оплат и клавиши выбора. В данном примере для выбора вида оплаты "Балтрейд" надо нажать клавишу **2** основной части клавиатуры. Выбор оплаты можно произвести без вызова окна, если после ввода дозы нажать на клавишу выбора. Например, для выбора вида оплаты "Карты Татнефть" надо нажать **5**.

Привязка вида оплаты к определенной клавише устанавливается в настройках системы.



Покупатель заказывает А92 по талонам на 40 литров с поста №2.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №2 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ2</b>	Выбрать пост №2, если он еще не выбран.
<b>4 0</b>	Ввести объем заказа 40 литров.
<b>ВИД ОПЛАТЫ</b>	Вызов окна видов оплаты.
<b>2</b>	Выбрать вид оплаты – талоны Балтрейд.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек, если он предусмотрен для талонов.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

Если оператор помнит, что вид оплаты талон связан с клавишей 2, действий будет меньше:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №2 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ2</b>	Выбрать пост №2, если он еще не выбран.
<b>4 0</b>	Ввести объем заказа 40 литров.
<b>2</b>	Выбрать вид оплаты – талоны.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек, если он предусмотрен для талонов.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

Допустимо, что вид оплаты не имеет привязки к клавише. В этом случае выбрать такой вид оплаты можно только через окно "Выбор типа оплаты", выделяя нужную строку клавишами   с последующим подтверждением клавишей **F12**.

Если вид безналичной оплаты предусматривает расчет в рублях, как например, карты Сбербанка, то можно заправить на сумму и до полного бака.

### 5.11 Технологический отпуск топлива

Режим технологического отпуска топлива (проверка на подачу) соответствует специальному виду оплаты "Прокачка". Включение режима "Прокачка" производится указанной в окне вида оплаты клавишей выбора. В примере на предыдущем рисунке это клавиша **8**.

Надо сделать технологический отпуск 10 литров А76 на посту №4.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	На главном экране проверить, что на посту №4 снят пистолет А76.
<b>ПОСТ4</b>	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
<b>1 0</b>	Ввести объем заказа 10 литров.
<b>ВИД ОПЛАТЫ</b>	Вызов окна видов оплаты.
<b>8</b>	Переключить пост в режим «прокачки».
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

### 5.12 Отпуск топлива по пластиковым картам

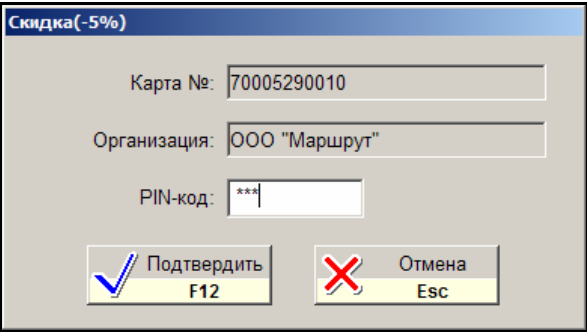
Некоторые системы могут быть оборудованы специальными считывателями пластиковых карт. При считывании карты вид и параметры оплаты определяются автоматически.

Рассмотрим пример обслуживания по идентификационной карте с назначением скидки и проверки PIN-кода (секретный код, без ввода которого карту невозможно обслужить).

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал, например, 20 литров А92 на 3 посту по своей карте.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Удостовериться, что карта относится к тем, которые обслуживаются на вашей АЗС.
	Проверить на главном экране, что на посту №3 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ3</b>	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
<b>2 0</b>	Ввести объем заказа 20 литров.
	Считать карту. На экране должно появиться окно:

	 <p>В заголовке окна выведено название вида оплаты и размер скидки Скидка (-5%).          Номер карты, указанный в поле "Карта №" надо сверить с номером, нанесенным на карте.          Название организации выводится для справки.          Если карта имеет PIN-код, то его надо ввести. Это может сделать сам покупатель на специальной клавиатуре или оператор со слов покупателя.</p>
<b>F12</b>	Подтвердить карту. В программе изменится вид оплаты, что будет отражено на расчетной панели.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек. На чеке, кроме всего прочего, будет напечатан тип и номер карты.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

Карта может оказаться запрещенной. Это делается, например, при потере карты. В этом случае в окне параметров карты отображается предупреждение: "КАРТА ЗАПРЕЩЕНА!". Обслужить такую карту будет невозможно.

### 5.13 Печать товарного чека

Товарный чек — это нефискальный чек, в котором указаны: дата, место, список проданных товаров с количеством, ценами и общей суммой. Чек подписывается продавцом и на нем ставится печать магазина. Такие чеки требуются для отчетности.

Печать товарного чека производится клавишей **ТОВАР. ЧЕК** (см. пункт 2).

Форма товарного чека определяется при настройке системы.

Напечатать товарный чек можно для любого вида оплаты, пока не завершён отпуск и пост не перешел в состояние "ГОТОВ".

Покупатель вставил пистолет в бак и заказал 20 литров А92 на 3 посту и попросил товарный чек.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №3 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ3</b>	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
<b>2 0</b>	Ввести объем заказа 20 литров.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.
<b>ТОВАР. ЧЕК</b>	Напечатать товарный чек.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.

## 6. Управление продажей товаров

**Внимание:** В версии GasKit v.7.2 Lite продажа товаров не поддерживается.

Для регистрации продажи товаров оператору нужно выбрать требуемый товар из общего списка, ввести продаваемое количество, повторить эти действия для других продаваемых товаров и напечатать чек. Подробное описание действий оператора будет представлено ниже.

Система ведет количественный и ценовой учет товаров. В списке товаров показываются его текущий остаток и стоимость. Система не позволит продать товар, текущий остаток которого равен нулю. В случае расхождения фактического и расчетного остатка товара оператору необходимо обратиться к менеджеру АЗС.

Для точной идентификации каждый товар имеет артикул, т.е. уникальный числовой код, присущий данному товару. В современной торговле широко применяются штрихкоды, которые считываются специальными устройствами — сканерами штрихкодов, что позволяет повысить производительность и снизить количество ошибок учета. Выбирать товар из общего списка можно по артикулу, по штрихкоду и по названию товара.

При выборе товаров в расчетной панели в поле «Товары» отображается общая сумма продаваемых товаров.

Операция продажи товаров может быть привязана к продаже топлива, при этом будет сформирован единый чек на топливо и товары.

Программный комплекс GasKit поддерживает торговлю услугами. Услуга - это товар, которые не имеет понятия остатка. Примеры услуг на АЗС: мойка машины, балансировка колес и т.п. Все действия по продаже услуг точно такие же, как и при продаже товаров, только значение остатка для услуг всегда будет пустым. В последующем описании всё, что относится к торговле товарами можно отнести к торговле услугами, если нет специальных оговорок.

## 6.1 Окно продажи товаров

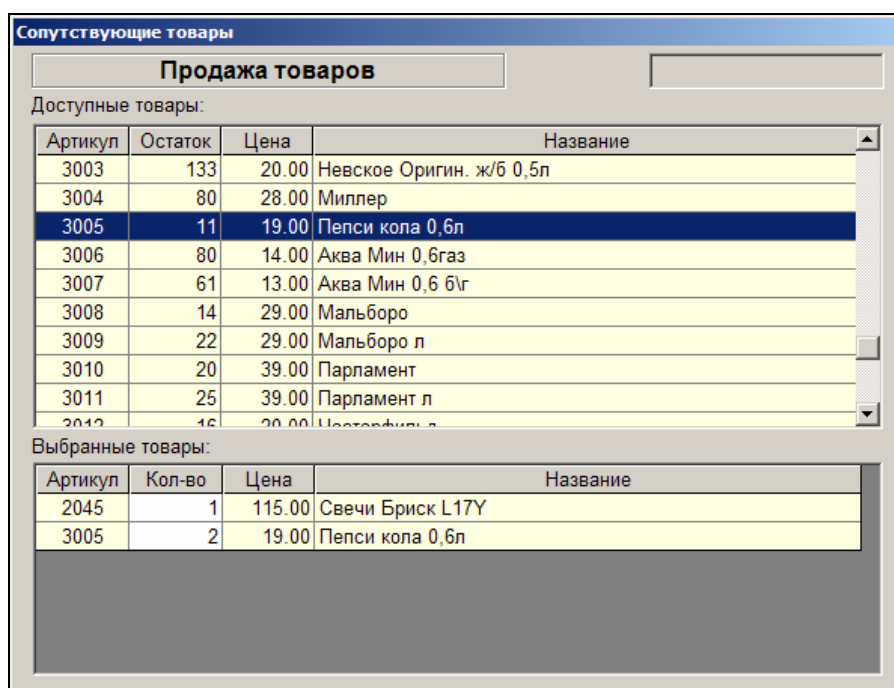


Рисунок 8

В этом окне оператор выбирает продаваемый товар и задает его количество. Окно вызывается клавишей **ТОВАРЫ**, а закрывается клавишей **Esc** или **ЧЕК**.



В таблице «Доступные товары» показаны все товары, введенные в базу данных. В таблице «Выбранные товары» показаны товары, которые оператор выбрал по заказу покупателя. После нахождения товара в таблице доступных товаров, нажатие клавиши **F12** переводит его в таблицу выбранных товаров в количестве 1 штука. Повторное нажатие клавиши **F12** увеличивает количество на единицу товара. Так, если надо продать три бутылки «Пепси колы», надо выделить этот товар и трижды нажать клавишу **F12**.


Если к рабочему месту оператора подключен сканер штрихкодов, то сканирование штрихкода товара автоматически выделяет его в таблице доступных товаров и заносит его в таблицу выбранных товаров. Повторное сканирование того же штрихкода увеличивает количество на единицу товара.



Для ручного ввода количества товара надо в таблицах доступных или выбранных товаров нажать клавишу **Enter**, ввести нужное число и подтвердить ввод повторным нажатием на **Enter**.

Поиск в таблице доступных товаров можно производить по-разному:

- По артикулу .....на клавиатуре вводится артикул, если такой товар найден, то он выделится. Введенный артикул будет отображен в «Строке поиска».
- По названию .....на клавиатуре вводятся буквы из названия товара. В таблице остаются только те товары, название которых содержат введенную строку. Введенные символы будут отображены в «Строке поиска». Такой способ рекомендуется применять, если неизвестен артикул или штрихкод.

- Просмотром таблицы .....клавишами   можно просматривать таблицу в поисках товара с неизвестными артикулом, штрихкодом и точным названием. Этот способ самый медленный и применяется только в экстренных ситуациях.

«Строку поиска» можно редактировать клавишей .

Если, находясь в таблице доступных товаров, нажать клавишу **СТОП/СБРОС**, содержание таблицы выбранных товаров полностью очистится, т.е. выбор товаров будет отменен. Для отмены ввода одной единицы товара из списка выбранных надо клавишей **Tab** перейти в таблицу выбранных товаров, клавишами   выделить нужный товар и нажать клавишу **СТОП/СБРОС**. Выделенный товар будет удален или его количество уменьшится на единицу.

Переключение между таблицами доступных и выбранных товаров производится клавишей **Tab**.

При продаже товара чек может быть единым, при этом в общую сумму входит стоимость топлива и товара, а может быть отдельным только на товар. Переключение режимов единого и отдельного чеков производится клавишей **Товары**, при этом заголовок окна продажи товаров переключается между «Продажа товаров и топлива» и «Продажа товаров». В режиме единого чека в списке выбранных товаров будет присутствовать строка с количеством и ценой топлива.



## 6.2 Продажа товара с отдельным чеком

Покупатель заказал одну бутылку стеклоомывателя за 65 рублей и две лампы по 130 рублей.

**Пример №1.** Оператор знает артикулы выбранных товаров: стеклоомыватель - 2001, лампа - 2098. Артикул можно посмотреть на ценнике.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. Если в заголовке окна написано «Продажа товаров и топлива», надо еще раз нажать клавишу <b>Товары</b> , чтобы переключиться в режим «Продажа товаров» с отдельным чеком.
<b>2 0 0 1</b>	Ввести артикул стеклоомывателя. В таблице доступных товаров выделяется стеклоомыватель.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров стеклоомыватель – 1 шт.
<b>2 0 9 8</b>	Ввести артикул лампы. В таблице доступных товаров выделяется «Лампа Н4 белая, голубая, золотая 60/55».
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров лампу – 1 шт.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров лампу – 2 шт.

Вид окна продаж товара

The screenshot shows a window titled 'Продажа товаров' with a sub-header 'Сопутствующие товары'. It contains two tables:

Доступные товары:			
Артикул	Остаток	Цена	Название
2097	5	180.00	Жиклёр омывателя три цвета
2098	14	130.00	Лампа Н4 белая, голубая, золотая 60\55
2099	10	44.00	Жидкость для розжига 0.5 л
2100	8	70.00	Уголь древесный
2566		120.00	Мойка легковой автомашины
3000	0	0.00	фрутнг
3001	68	20.00	Невское Классич. ж/б 0,5л
3002	90	20.00	Невское Светлое ж/б 0,5л
3003	133	20.00	Невское Оригин. ж/б 0,5л
3004	80	28.00	Мидлер

Выбранные товары:			
Артикул	Кол-во	Цена	Название
2001	1	65.00	Стеклоомыватель Обзор 5л
2098	2	130.00	Лампа Н4 белая, голубая, золотая 60\55

Вид расчетной панели с общей суммой.

1	Наличные	Товары	Всего	Внесено	Сдача
		325.00	325.00		

**ЧЕК** Напечатать чек. Окно продажи товаров закрывается.

**Пример №2.** Оператор сканирует штрихкоды выбранных товаров.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Сканировать штрихкод стеклоомывателя. Окно продажи товаров появляется автоматически. В таблице выбранных то-

	варов появляется стеклоомыватель в количестве 1 шт. Если в заголовке окна продажи товаров написано «Продажа товаров и топлива», надо нажать клавишу <b>Товары</b> , чтобы переключиться в режим «Продажа товаров» с отдельным чеком.
	Два раза сканировать штрихкод лампы. В таблице выбранных товаров появляется «Лампа H4 белая, голубая, золотая 60/55» в количестве 2 шт.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек, окно продажи товаров закрывается.

**Пример №3.** Покупатель заказал 30 пачек сигарет.

Сложность в количестве товара: тридцать раз сканировать штрихкод или нажимать на **F12** неудобно.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Найти на полках эти сигареты, проверить, что количества хватает. Сканировать штрихкод. В таблице выбранных товаров появятся сигареты в количестве 1 шт.
<b>Enter</b>	Перейти в режим ручного ввода количества товара.
<b>3 0</b>	Ввести количество продаваемого товара.
<b>Enter</b>	Подтвердить ввод количества и вернуться в таблицу доступных товаров
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек, окно продажи товаров закрывается.

Если сканировать штрихкод нельзя, то поиск товара можно сделать через ввод артикула или названия.

При продаже товара можно указать сумму внесения, тогда на чеке и на расчетной панели будет показано, сколько внесено и какая сдача. Для ввода суммы внесения перед печатью чека надо нажать клавишу **НА СУММУ** (см. пункт 2) и ввести сумму внесенных денег.


### 6.3 Продажа товара вместе с топливом

Для формирования единого чека на топливо и товары сначала заказывается топливо, а потом товары.

В последующих примерах товар будет выбираться по артикулу. Выбор товара по штрихкоду и названию описан в пункте 6.1.


**Пример №1.** Покупатель заказывает 20 литров А92 на посту №4 и бутылку Кока-Колы.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №4 снят пистолет А92.
<b>ПОСТ4</b>	Выбрать пост №4, если он еще не выбран.
<b>2 0</b>	Ввести объем заказа 20 литров.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть 20 литров А92.
<b>6 0 0 8</b>	Ввести артикул Кока-Кола. В таблице доступных товаров выделяется Кока-Кола.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров Кока-Кола – 1 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива, товара и общую сумму.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек. Окно продажи товаров закрывается.
	На изображении поста виден значок в виде сумки  , что свидетельствует о совместной продаже топлива и товара.


**Пример №2.** Покупатель дает 250 рублей, заказывает две пачки сигарет «Петр I», а на оставшиеся — бензин А95 с поста №6. Стоимость одного литра А95 — 12 рублей, стоимость одной пачки «Петр I» — 11 рублей.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №6 снят пистолет А95.
<b>ПОСТ6</b>	Выбрать пост №6, если он еще не выбран.
<b>НА СУММУ</b>	Включить режим ввода суммы.
<b>2 5 0</b>	Ввести сумму заказа 250 рублей.
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть строка про 20.83 литра А95.
<b>6 0 9 1</b>	Ввести артикул сигарет «Петр I». В таблице доступных товаров выделяются сигареты «Петр I».
<b>F12 F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров сигареты «Петр I» – 2 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива и товара: Топливо за наличные: 19 литров по 12 рублей = 228 рублей; Товар: 22 рубля; Всего: 250 рублей.
<b>Esc</b>	Закрывать окно продажи товаров. На изображении поста виден значок в виде сумки  , что свидетельствует о совместной продаже топлива и товара.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.


**Пример №3.** Покупатель заказывает А76 на 150 рублей с поста №2 и Атлас Лен. области. Цена А76 — 8 рублей, атласа — 124 рубля.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на посту №2 снят пистолет А76.
<b>ПОСТ2</b>	Выбрать пост №2, если он еще не выбран.
<b>НА СУММУ</b>	Включить режим ввода суммы.
<b>1 5 0</b>	Ввести сумму заказа 150 рублей.
<b>НА СУММУ</b>	Отменить режим ввода на сумму. Если этого не сделать, стоимость атласа отнимется от 150 рублей, как в примере №2.
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть 18.75 литра А76.
<b>9 0 2 5</b>	Ввести артикул Атласа Лен. Области. В таблице доступных товаров выделяется товар «Атлас Лен. области».
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров Атлас Лен. области – 1 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива и товара: Топливо за наличные: 18.75 литров по 8 рублей = 150 рублей; Товар: 124 рубля; Всего: 274 рубля.
<b>Esc</b>	Закрыть окно продажи товаров. На изображении поста виден значок в виде сумки  , что свидетельствует о единой продаже топлива и товара.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек.

**Пример №4.** Покупатель заказывает ДТ на посту №3 до полного бака и три бутылки Тосола.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
	Проверить на главном экране, что на 3 посту снят пистолет ДТ.
<b>ПОСТ3</b>	Выбрать пост №3, если он еще не выбран.
<b>ПОЛН. БАК</b>	Включить режим заправки до полного бака.
<b>ПУСК</b>	Запустить ТРК.
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. В заголовке окна должно быть написано «Продажа товаров и топлива». В таблице выбранных товаров уже есть строка про 200 литров ДТ.
<b>5 0 0 6</b>	Ввести артикул Тосола. В таблице доступных товаров выделяется Тосол.
<b>F12 F12 F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров Тосол – 3 шт.
	В расчетной панели проверить сумму заказа топлива и товара: Топливо за наличные: Полный бак; Товар: 78 рублей.
<b>Esc</b>	Закрыть окно продажи товара и дождаться конца заправки до полного бака. В этот период можно обслуживать других покупателей с других постов. На изображении поста №3 появится значок в виде сумки  , что свидетельствует о совместной продаже топлива и товара.
	После окончания заправки до полного бака пост №3 перейдет в состояние «РАСЧЕТ».
<b>ЧЕК</b>	Напечатать единый чек на топливо и товары.

## 6.4 Возврат товара

Покупатель возвращает купленный у вас товар. Если товар принимается, то надо сделать чек возврата. Допустим, что возвращаются "Крышка бензобака 01-07" и "Лампа 7506-02 Osram 21w 12v".

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
<b>Товар</b>	Открывается окно продажи товара.
<b>5 0 7 7</b>	Ввести артикул крышки бензобака. В таблице доступных товаров выделяется «Крышка бензобака 01-07».
<b>F12</b>	Занести крышку бензобака в таблицу выбранных товаров — 1 шт.
<b>5 1 4 7</b>	Ввести артикул лампы. В таблице доступных товаров выделяется Лампа 7506-02 Osram 21w 12v.
<b>F12</b>	Занести лампу в таблицу выбранных товаров — 1 шт.
<b>ЧЕК ВОЗВР.</b>	Напечатать чек возврата. На экране появится запрос подтверждения: "Вы хотите сделать возвратный чек?"
<b>F12</b>	Подтвердить печать возвратного чека.

## 6.5 Продажа товаров по типу оплаты

Во всех предыдущих примерах описывалась продажа товаров за наличный расчет, который является типом оплаты по умолчанию. Смена типа оплаты при продаже товаров делается с помощью окна выбора типа оплаты, которое вызывается клавишей **ВИД ОПЛАТЫ** (см. пункт 2).

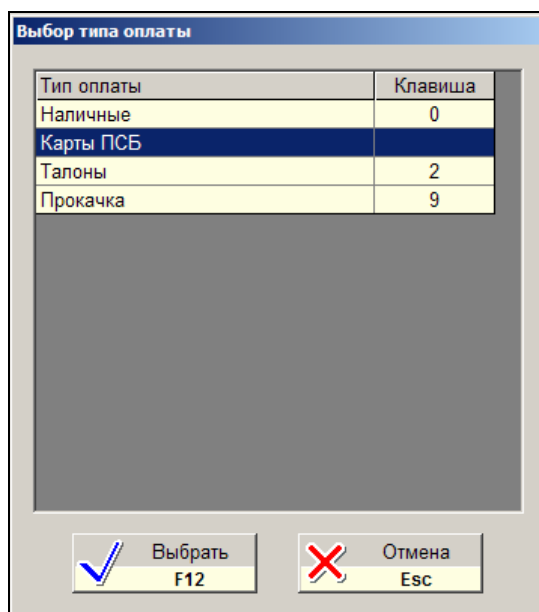


Рисунок 9

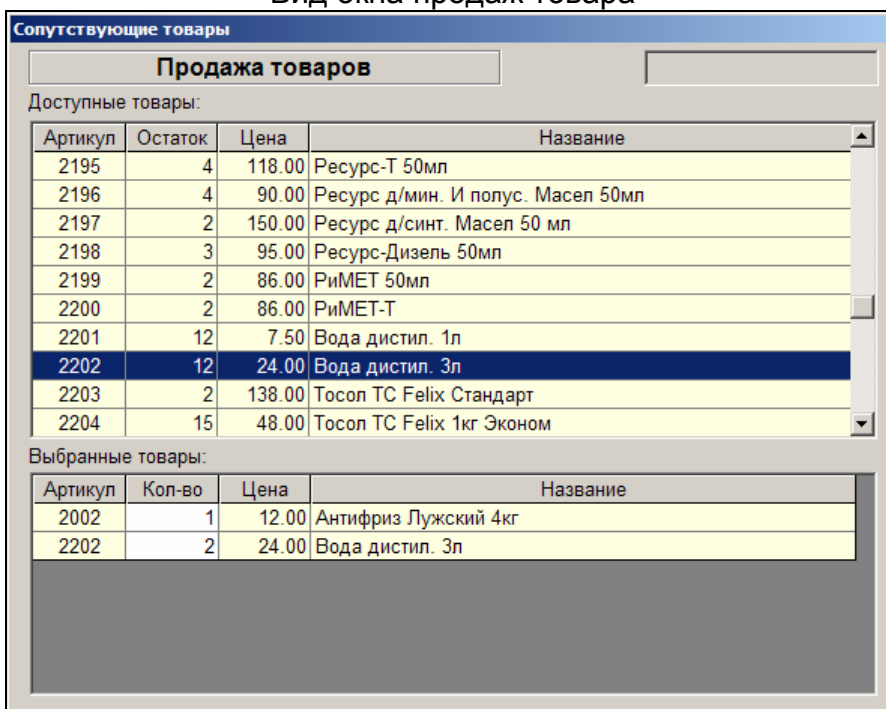
При продаже товара смену типа оплаты можно сделать в любой момент до печати чека. Рассмотрим пример:

Покупатель по карте ПСБ желает купить одну канистру антифриза за 12 рублей и две бутылки дистиллированной воды по 24 рубля. Оператор знает артикулы выбранных товаров: антифриз - 2002, вода - 2202.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. Если в заголовке окна написано «Продажа товаров и топлива», надо еще раз нажать клавишу <b>Товары</b> , чтобы переключиться в режим «Продажа товаров» с отдельным чеком.
<b>2 0 0 2</b>	Ввести артикул антифриза. В таблице доступных товаров выделяется антифриз.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров антифриз – 1 шт.
<b>2 2 0 2</b>	Ввести артикул дистиллированной воды. В таблице доступных товаров выделяется «Вода дистил. 3л».
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров воду – 1 шт.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров воду – 2 шт.

Вид окна продаж товара



<b>ВИД ОПЛАТЫ</b>	Вызов окна смены типа оплаты.
клавишами ↑ ↓	Выделить тип оплаты "Карты ПСБ".
<b>F12</b>	Выбрать выделенный тип оплаты.
В расчетной панели проверить смену типа оплаты на "Карты ПСБ":	
1	Карты ПСБ      Товары      Всего      Внесено      Сдача
	60.00      60.00
<b>ЧЕК</b>	Напечатать чек. Окно продажи товаров закрывается.

Обратите внимание на то, что при продаже товара нельзя использовать клавиши быстрой смены типа оплаты, как это можно при продаже топлива (см. п.5.10). Надо обязательно вызывать окно смены типа оплаты.

## 6.6 Печать товарного чека

Товарный чек — это нефискальный чек, в котором указаны: дата, место, список проданных товаров с количеством, ценами и общей суммой. Чек подпи-



сывается продавцом и на нем ставится печать магазина. Такие чеки требуются для отчетности.

Печать товарного чека производится клавишей **ТОВАР. ЧЕК** (см. пункт 2).

Форма товарного чека определяется при настройке системы.

Печать товарного чека при продаже товара надо производить до печати кассового чека.

Покупатель заказал одну бутылку стеклоомывателя за 105 рублей и две лампы по 20 рублей и попросил напечатать товарный чек.

Действия оператора:

Клавиша	Описание действия
<b>Товары</b>	На экране появляется окно продажи товаров. Если в заголовке окна написано «Продажа товаров и топлива», надо еще раз нажать клавишу <b>Товары</b> , чтобы переключиться в режим «Продажа товаров» с отдельным чеком.
<b>5 0 0 2</b>	Ввести артикул стеклоомывателя. В таблице доступных товаров выделяется стеклоомыватель.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров стеклоомыватель – 1 шт.
<b>5 1 4 7</b>	Ввести артикул лампы. В таблице доступных товаров выделяется «Лампа 7506 Osram 21w 12v».
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров лампу – 1 шт.
<b>F12</b>	Занести в таблицу выбранных товаров лампу – 2 шт.
<b>ТОВАР. ЧЕК</b>	Печать товарного чека
<b>ЧЕК</b>	Печать кассового чека.

## 7. Вызов информационно-управляющих окон

Основная деятельность оператора АЗС связана с торговлей топливом и товарами. Но кроме этого, он должен следить за показаниями счетчиков, результатами продаж, остатками топлива в резервуарах, должен вводить новые цены, приходы топлива и многое другое. Информационные таблицы и дополнительные действия вызываются кнопками, расположенными в верхней части экрана.

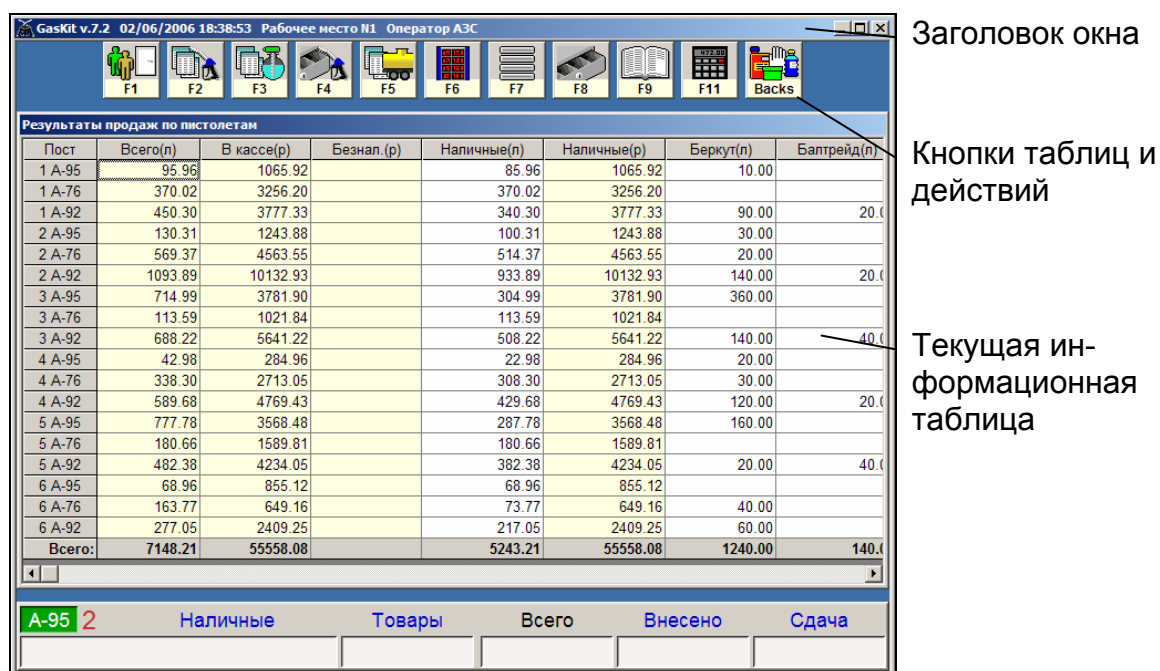






Рисунок 10

В заголовке окна выводится название текущей информационной таблицы. Ряд кнопок в верхней части окна показывает, какой клавишей можно перейти в другую информационную таблицу.

	Окно выключения компьютера и смены пользователя		Окно дополнительных операций
	Таблица значений счетчиков		Таблица результатов продаж
	Таблица состояния резервуаров		Журнал событий
	Таблица результатов продаж по пистолетам		Окно продажи товаров
	Таблица приходов топлива		Калькулятор
	Таблица текущих цен на топливо		

В некоторых таблицах предусмотрена возможность изменения и ввода данных. По умолчанию принято, что поля таблиц, открытые для редактирования,

имеют белый фон, а закрытые поля имеют светло-желтый или серый фон. На рисунке выше видно, что поля «Всего(л)» и «В кассе(р)» редактировать нельзя, а поля «Наличные(л)», «Беркут(л)», «Балтрейл(л)» можно.

Для изменения значения надо, нажимая клавиши    , подвести курсор на нужное поле и нажать **Enter**. Ввести новое значение и нажать **Enter** для записи или **Esc** для отмены изменения поля.

Возможность редактирования тех или иных полей устанавливается в настройках программы.

## 8. Окно выключения компьютера и смены пользователя (F1)

Данное окно позволяет закончить работу с системой и выключить компьютер. Кроме того, это окно предназначено для изменения уровня доступа.

### 8.1 Выключение компьютера

Для выключения компьютера надо произвести следующие действия:

Клавиша	Описание действия
	Дождаться окончания отпуска со всех занятых постов.
<b>F1</b>	Перейти в окно выключения компьютера.
<b>F12</b>	Подтвердить выключение компьютера.
	Компьютер выключается. Если хотя бы один пост находится в состоянии «ВВОД», «ОТПУСК» или «РАСЧЕТ», то появится предупреждение: «Не закончен отпуск топлива, пост №...» В этом случае оператору надо клавишей <b>Esc</b> отменить выключение и завершить отпуск. Если это невозможно сделать, то подтвердить выключение клавишей <b>F12</b> .

**Внимание:** Категорически запрещается отключать питание компьютера при работающей системе GasKit v.7.2.

На уровне доступа Старший менеджер АЗС (см. п.8.2) и выше операция выключения компьютера приводит к выходу в операционную систему без выключения компьютера.

### 8.2 Смена пользователя

В программе GasKit v.7.2 используется разграничение возможностей по уровням доступа. Например, операция корректировки счетчиков недоступна операторам, но доступна менеджеру АЗС.

Имеется пять уровней доступа:

- Запрещенный пользователь .. на этом уровне запрещено все, кроме перехода на другой уровень доступа. Этот режим полезен, например, для блокировки программы, когда оператору нужно временно оставить рабочее место.
- Оператор АЗС ..... на этом уровне доступны действия, разрешенные оператору АЗС. Набор этих действий определяется при настройке системы.
- Менеджер АЗС ..... на этом уровне доступны почти все операции за исключением специальных действий, открытых для разработчика.
- Старший менеджер АЗС..... на этом уровне доступны все операции за исключением специальных действий, открытых для разработчика.

- Суперпользователь ..... уровень доступа разработчика программы. Доступны все операции.

Для перехода в режим смены уровня доступа надо нажатием клавиши **F1** вызвать окно выключение компьютера, а потом еще раз нажать клавишу **F1**. Окно выключения компьютера переключится в режим смены уровня доступа.

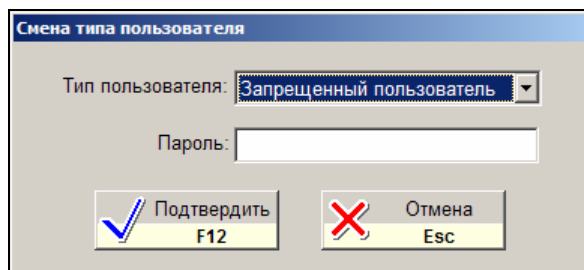




Рисунок 11

Здесь клавишами   надо выбрать требуемый уровень, затем нажатием клавиши **TAB** перейти в поле "Пароль", ввести пароль и подтвердить действие клавишей **F12**.

## 9. Таблица значений счетчиков (F2)

Каждый пистолет имеет свой суммарный счетчик, который фиксирует количество отпущенного топлива через пистолет за все время работы ТРК. Сменная реализация топлива считается как разность показаний суммарных счетчиков в конце и в начале смены.





Электронные счетчики ТРК						
Пост	Емкость	Тек. счетчик	Нач. счетчик	Разница счет.	По журналу	+ / -
1 А-95	1	562354.96	562259.00	95.96	95.96	
1 А-76	3	1678880.02	1678485.00	395.02	370.02	+25.00
1 А-92	2	1402543.30	1402093.00	450.30	450.30	
2 А-95	1	901236.31	901106.00	130.31	130.31	
2 А-76	3	1202583.37	1202014.00	569.37	569.37	
2 А-92	2	676101.89	675008.00	1093.89	1093.89	
3 А-95	1	445448.99	444734.00	714.99	714.99	
3 А-76	3	1113553.59	1113440.00	113.59	113.59	
3 А-92	2	1104947.22	1104259.00	688.22	688.22	
4 А-95	1	597681.98	597639.00	42.98	42.98	
4 А-76	3	1555152.30	1554814.00	338.30	338.30	
4 А-92	2	585104.68	584515.00	589.68	589.68	
5 А-95	1	306005.78	305228.00	777.78	777.78	
5 А-76	3	811529.66	811349.00	180.66	180.66	
5 А-92	2	865292.38	864810.00	482.38	482.38	
6 А-95	1	411281.96	411213.00	68.96	68.96	
6 А-76	3	960565.77	960402.00	163.77	163.77	
6 А-92	2	380932.05	380655.00	277.05	277.05	

Рисунок 12

Поля таблицы (все числовые значения измеряются в литрах):

- Пост..... указатель пистолета (номер поста и вид топлива);
- Емкость..... номер емкости, к которой подключен пистолет;
- Тек. счетчик..... текущее значение счетчика пистолета;
- Нач. счетчик..... значение счетчика пистолета на начало смены;
- Разница счет. .... разность значений текущего и начального счетчиков пистолета;
- По журналу ..... суммарный объем отпущенного топлива с данного пистолета, зарегистрированный в журнале базы данных;
- + / - ..... разность значений граф "Разница счет." и "По журналу".

Значения счетчиков постоянно считываются с ТРК. Запись в журнал базы данных происходит только после окончания отпуска. При нормальной работе значения граф "Разница счет." и "По журналу" одинаковые. Расхождение может появиться по разным причинам: после ремонта ТРК, после несвоевременного отключения питания и т.п. В подобных случаях может появиться необходимость в корректировке счетчиков.

Для корректировки счетчика, если это разрешено, нужно, используя клавиши    , подвести курсор к нужной ячейке столбца «Тек. счетчик», нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его установки.

## 10. Окно состояния резервуаров (F3)

Остатки в емкостях являются отчетным параметром деятельности АЗС. Разность остатков в начале и в конце смены дает величину убыли топлива. Соотношение этой разности с разностью показаний счетчиков дает величину излишков или недостач.

В окне состояния резервуаров находятся две таблицы.

В первой "Текущие данные" показаны остатки на начало смены, объемы приходов и продаж, фактические и книжные (расчетные) остатки и излишки/недостачи. В этой таблице можно отредактировать значения фактических остатков.

Во второй "Показания уровнемеров" показаны данные, получаемые с уровнемеров. Эта информация используется как справочная. Если уровнемеров нет, то все значения второй таблицы будут нулевыми.

Состояние резервуаров										
Текущие данные:										
Топливо	Емкость	Начало(см)	Начало(л)	Приход(л)	Отпуск(л)	Факт(см)	Факт(л)	Книжн.(л)	+ / - (л)	
A-95	1	170.90	34760.00		1830.98	163.39	32929.02	32929.02		
A-92	2	135.60	13940.00		3581.52	69.05	10358.48	10358.48		
A-76	3	178.93	36648.00		1760.71	171.60	34903.89	34887.29	+16.60	

Показания уровнемеров:								
Топливо	Емкость	Взлив(см)	Объем (л)	Вода (см)	Вода (л)	Плот.(кг/л)	Тср. (°C)	
A-95	1	0.00	0	0.00	0	0.0000	0	
A-92	2	0.00	0	0.00	0	0.0000	0	
A-76	3	0.00	0	0.00	0	0.0000	0	

Рисунок 13

Поля таблицы "Текущие данные":

- Топливо.....вид топлива емкости;
- Емкость.....номер емкости;
- Начало(см).....уровень топлива в емкости на начало смены в сантиметрах;
- Начало(л).....остаток топлива в емкости на начало смены в литрах;
- Приход(л).....объем пришедшего топлива в емкость за смену в литрах;
- Отпуск(л).....объем отпущенного топлива из емкости по счетчикам (разность счетчиков всех пистолетов, подключенных к данной емкости, с вычетом технологических отпусков);
- Факт(см).....текущий уровень топлива в емкости в сантиметрах;
- Факт(л).....текущий остаток топлива в емкости в литрах;
- Книжн.(л).....расчетный (книжный) остаток топлива в емкости в литрах. Расчетный остаток считается по формуле: (Остаток на начало

смены) + (Приход за смену) + (Объем технологического отпуска) – (Расход по счетчикам);

- +/- (л)..... величина излишков или недостат, которая считается как разность фактического и расчетного остатка. Излишки — положительные, недостатки — отрицательные.

Поля таблицы "Показания уровнемеров":

- Топливо..... вид топлива емкости;
- Емкость..... номер емкости;
- Взлив(см)..... текущий уровень топлива в емкости в сантиметрах;
- Объем(л)..... текущий объем топлива в емкости в литрах;
- Вода(см)..... уровень придонной воды в сантиметрах;
- Вода(л)..... объем придонной воды в литрах;
- Плот.(кг/л)..... плотность топлива в емкости в кг/литр;
- Тср.(°C)..... средняя температура топлива в градусах Цельсия.

### 10.1 Корректировка остатка в емкости

Корректировка остатка в емкости может понадобиться перед закрытием смены или в других ситуациях. Величина остатка в емкости определяется через уровень взлива топлива по градуировочным таблицам. Уровень измеряется либо метрштоком, либо с помощью подключенного к резервуару электронного уровнемера.

Для корректировки остатка в емкости надо в окне состояний резервуаров в таблице "Текущие данные" установить курсор в столбец «Факт(см)» нужной емкости, нажать **Enter** и ввести новое значения взлива, затем еще раз нажать **Enter** для его записи. Значение поля «Факт(л)» изменится автоматически по градуировочным таблицам. Также можно изменить значение ячейки «Факт(л)», тогда автоматически изменится поле «Факт(см)».



## 11. Таблицы результатов продаж (F4)

Есть две таблицы результатов продаж: таблица результатов продаж топлива и таблица товарных остатков. Вызов и переключение между этими таблицами производится клавишей **F4**.

### 11.1 Таблица результатов продаж топлива

В этой таблице можно просматривать и корректировать результаты продаж топлива по пистолетам.

Результаты продаж по пистолетам						
Пост	Всего(л)	В кассе(р)	Безнал.(р)	Наличные(л)	Наличные(р)	Беркут(л)
1 A-95	95.96	1065.92		85.96	1065.92	10.00
1 A-76	370.02	3256.20		370.02	3256.20	
1 A-92	450.30	3777.33		340.30	3777.33	90.00
2 A-95	130.31	1243.88		100.31	1243.88	30.00
2 A-76	569.37	4563.55		514.37	4563.55	20.00
2 A-92	1093.89	10132.93		933.89	10132.93	140.00
3 A-95	714.99	3781.90		304.99	3781.90	360.00
3 A-76	113.59	1021.84		113.59	1021.84	
3 A-92	688.22	5641.22		508.22	5641.22	140.00
4 A-95	42.98	284.96		22.98	284.96	20.00
4 A-76	338.30	2713.05		308.30	2713.05	30.00
4 A-92	589.68	4769.43		429.68	4769.43	120.00
5 A-95	777.78	3568.48		287.78	3568.48	160.00
5 A-76	180.66	1589.81		180.66	1589.81	
5 A-92	482.38	4234.05		382.38	4234.05	20.00
6 A-95	68.96	855.12		68.96	855.12	
6 A-76	163.77	649.16		73.77	649.16	40.00
6 A-92	277.05	2409.25		217.05	2409.25	60.00
<b>Всего:</b>	<b>7148.21</b>	<b>55558.08</b>		<b>5243.21</b>	<b>55558.08</b>	<b>1240.00</b>

Рисунок 14

Поля таблицы:





- Пост.....указатель пистолета (номер поста и вид топлива);
- Всего(л).....объем отпущенного топлива с данного пистолета в литрах;
- В кассе(р).....стоимость отпущенного топлива по всем наличным видам оплаты в рублях;
- Безнал.(р) .....стоимость отпущенного топлива по всем безналичным ценовым видам оплаты в рублях;
- Наличные(л) .....объем отпущенного топлива с данного пистолета по виду оплаты "Наличные" в литрах;
- Наличные (р) .....стоимость отпущенного топлива с данного пистолета по виду оплаты "Наличные" в рублях;
- Вид оплаты (л) или (р) .....объем или стоимость отпущенного топлива с данного пистолета по данному виду оплаты в литрах или рублях;

## Таблицы результатов продаж (F4)

- Прокачка .....объем технологического отпуска с данного пистолета в литрах.

В этой таблице можно корректировать объемы отпущенного топлива. Это необходимо для исправления ошибок. Например, при заправке по талонам оператор перепутал клавишу вида оплаты, и отпуск прошел по картам. Для исправления этой ошибки надо для данного пистолета из графы "Карты(л)" отнять отпущенный объем и прибавить его в графе "Талоны(л)".

Корректировка результатов продаж на уровне оператора может быть запрещена.

Для корректировки результатов продаж по данному пистолету и виду оплаты надо, используя клавиши    , установить курсор в нужную ячейку, нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи. Если в данный момент отпускается топливо с любого пистолета текущего поста — корректировка невозможна.

Если АЗС оборудована несколькими рабочими местами операторов, таблица результатов продаж отображает данные только по текущему рабочему месту.

### 11.2 Таблица товарных остатков

В этой таблице по каждому товару отображаются остатки на начало смены, количество проданного и принятого товара, текущие остатки товара.

Товарные остатки						
Все товары						
Артикул	Название	Цена	На начало	Продано	Приход	Остаток
3001	Невское Классич. ж/б 0,5л	20.00	69	1		68
3002	Невское Светлое ж/б 0,5л	20.00	92	2		90
3003	Невское Оригин. ж/б 0,5л	20.00	134	1		133
3004	Миллер	28.00	81	1		80
3005	Пепси кола 0,6л	19.00	14	3		11
3006	Аква Мин 0,6газ	14.00	82	2		80
3007	Аква Мин 0,6 б/г	13.00	62	1		61
3008	Мальборо	29.00	15	1		14
3009	Мальборо л	29.00	22			22
3010	Парламент	39.00	20			20
3011	Парламент л	39.00	25			25
3012	Честерфильд	20.00	17	1		16
3013	Честерфильд л	20.00	23	1		22
3014	ЛМ	17.00	25	1		24
3015	ЛМ л	17.00	21	1		20
3016	Союз Аполлон особ.	12.00	24	1		23
3017	Союз аполлон	10.00	25			25
3018	Винстон л	19.00	21	1		20
3019	Пётр 1	13.00	17	1		16

Рисунок 15

Поля таблицы:

- Артикул ..... артикул товара;
- Название ..... название товара;
- Цена ..... текущая розничная цена товара;
- На начало ..... остаток товара в начале смены;
- Продано ..... количество проданного за смену товара;

- Приход ..... количество пришедшего за смену товара;
- Остаток ..... текущий остаток товара.

Поиск товара в таблице можно делать по артикулу, по названию или сканируя штрихкод (см. пункт 6.1).

### 11.3 Фильтрация таблицы товарных остатков

Для удобства анализа таблицу товарных остатков можно фильтровать. Например, можно задать режим, когда в таблице останутся только те товары, которые продавались за текущую смену или только те, которые были в приходе.

Для переключения различных вариантов фильтрации используются цифровые клавиши основной части клавиатуры **1, 2, 3, 4** и **5**:



Назначение клавиш фильтрации:

- **1**..... Остатки на начало смены. В таблице остаются только те товары, которые имели положительные остатки на начало смены.
- **2**..... Проданные товары. В таблице остаются только те товары, которые продавались за смену.
- **3**..... Пришедшие товары. В таблице остаются только те товары, которые поступили на АЗС за смену.
- **4**..... Текущие остатки. В таблице остаются только те товары, которые имеют положительные текущие остатки.
- **5**..... Проданные услуги. В таблице остаются только те услуги, которые были проданы за смену.
- **СТОП/СБРОС**..... Сброс фильтрации. В таблице отображаются все товары.

Обратите внимание, что в заголовке таблицы товарных остатков отображается название выбранного фильтра.

Рассмотрим примеры применения фильтрации:

Клавиша	Описание действия
<b>F4 F4</b>	Вызвать таблицу товарных остатков, в которой отображены все товары.
<b>2</b>	Выбрать фильтр проданных товаров (в таблице остаются только те товары, которые продавались за смену).
<b>СТОП/СБРОС</b>	Удалить фильтр (в таблице отображаются все товары).
<b>3</b>	Выбрать фильтр товаров, поступивших за смену.

## 12. Таблица приходов топлива (F5)

В этой таблице показаны основные данные приходов топлива за смену. Нажатие клавиши **Enter** на строке введенного прихода открывает окно всех данных прихода, где их можно посмотреть или отредактировать. Здесь оформляется приход топлива. Нажатие клавиши **Enter** на строке "Новая запись" открывает окно для ввода нового прихода.

Поступления топлива								
Время	Топливо	Емкость	Вперед (л)	Вфакт (л)	Внакл (л)	Впосле (л)	№накл	Водитель
18:55	A-92	2	10358	9178	9200	19536	658-845	Алексеев
			Новая запись					

Рисунок 16



Поля таблицы:

- Время..... час и минуты ввода прихода топлива;
- Топливо..... вид топлива в емкости;
- Емкость..... номер емкости;
- Вперед (л)..... остаток в емкости перед приемом топлива в литрах;
- Вфакт (л)..... объем принятого топлива по результатам измерений в литрах;
- Внакл (л)..... объем принятого топлива по накладной в литрах;
- Впосле (л)..... остаток в емкости после приема топлива в литрах;
- №накл..... номер накладной;
- Водитель..... фамилия водителя бензовоза.

### 12.1 Оформление прихода топлива

Прием топлива в общем случае состоит из следующих шагов:

- Измерение остатка в емкости перед сливом.
- Слив топлива.
- Измерение остатка в емкости после слива.
- Ввод данных прихода в журнал базы данных.





Для ввода данных прихода необходимо открыть таблицу приходов топлива, клавишами   установить курсор в строку "Новая запись" и нажать **Enter** — откроется окно документа прихода топлива.

Редактирование документа прихода топлива

<p>Емкость</p> <p>Номер - топливо: №2 - А-92</p>	<p>Данные накладной</p> <p>Объем (л): 9200</p> <p>Масса (кг): 7130</p> <p>Плотность (кг/л): 0.7750</p> <p>Температура (°C): 14</p> <p>Номер накладной: 658-845</p> <p>Дата (дд.мм.гггг): 02 06 2006</p>
<p>Остаток перед сливом</p> <p>Уровень (см): 69.05</p> <p>Объем (л): 10358</p>	<p>Бензовоз</p> <p>Фамилия шофера: Алексеев</p> <p>Номер бензовоза: В7340С</p>
<p>Остаток после слива</p> <p>Уровень (см): 109.00</p> <p>Объем (л): 19536</p>	<p>Фактические данные</p> <p>Принятый объем (л): 9178</p> <p>Расчетная масса (кг): 7122</p> <p>Плотность (кг/л): 0.7760</p> <p>Температура (°C): 12</p>

Подтвердить F12      Отмена Esc

Рисунок 17

Для перемещение по полям окна используйте клавиши **Tab** или    .

Начинать ввод данных прихода надо с выбора емкости, в которую принимается топливо. Нажмите **Enter** для открытия списка и выбора из него емкости.

В разделах "Остаток перед сливом" или "Остаток после слива" можно ввести либо уровень, либо объем — второй параметр будет пересчитан автоматически.

В разделе "Фактические данные" значение поля "Принятый объем" рассчитывается как разность остатков после и перед сливом. При изменении поля "Принятый объем" пересчитывается значение поля объема после слива.

Значение поля "Расчетная масса" всегда равно произведению значений принятого объема и плотности.

В разделе "Данные накладной" значение поля "Плотность" всегда равно отношению массы и объема.

В разделе "Бензовоз" значения полей "Фамилия шофера" и "Номер бензовоза" можно выбрать из списка клавишей **Enter**, либо ввести новое.

Кнопка "Подтвердить" (клавиша **F12**) выполняет проверку введенных данных, записывает приход в базу данных и закрывает окно. Если при проверке обнаружены ошибки, то появится окно-предупреждение с описанием этих ошибок.

Кнопка "Отмена" (клавиша **Esc**) закрывает окно без записи прихода в базу данных.





### 13. Таблица текущих цен на топливо (F6)

В этой таблице можно посмотреть и изменить текущие цены на топливо.



Топливо	Наличные	Славнефть	Пл. карта
A-76	8.80	8.80	8.80
A-92	11.10	11.10	11.10
A-95	12.40	12.40	12.40

Рисунок 18

Для изменения цены на определенные вид топлива и вид оплаты надо, используя клавиши    , установить курсор в нужную ячейку, нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи.

## 14. Окно дополнительных операций (F7)

Это окно служит для выполнения разнообразных операций, которые будут описаны ниже.

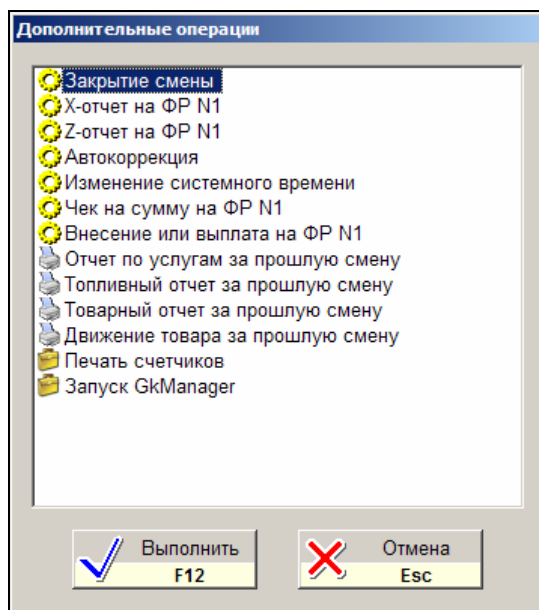




Рисунок 19

Выбор действия производится клавишами  , а выполнение клавишей **F12**. Состав списка дополнительных операций зависит от настройки программы.

### 14.1 Закрытие смены

Эта операция проводится только на первом рабочем месте. На дополнительных рабочих местах только снимают Z-отчет (см. пункт 14.4).

Закрытие смены выполняется перед открытием смены, когда заступающая смена приняла АЗС.

Все корректировки счетчиков, резервуаров, результатов продаж надо сделать до закрытия смены.

При выполнении этой операции на экране появится предупреждение «Хотите закрыть смену?», которое надо подтвердить клавишей **F12**.

После выполнения этой операции фискальный регистратор автоматически печатает Z-отчет.

Пока смена не открыта, нельзя продавать топливо и товары.

Подробнее читайте Рекомендуемый порядок действий при пересменке.

### 14.2 Открытие смены

Эта операция выполняется заступившей сменой. После ее выполнения на экране появится предупреждение: «Хотите открыть смену?», которое подтверждается клавишей **F12**. Затем откроется окно выбора операторов, в котором надо указать фамилии заступивших на смену.

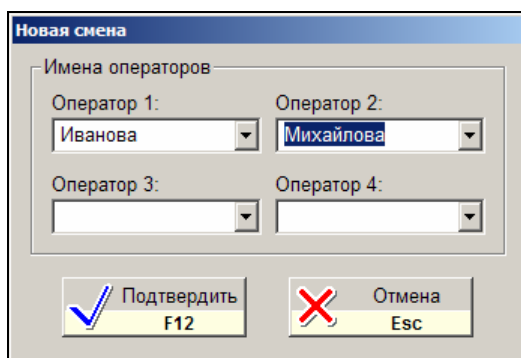






Рисунок 20

Количество операторов не может быть больше четырех. Фамилию оператора можно выбрать из списка, нажав на поле клавишу **Enter**, а если ее нет, то ввести с клавиатуры. Перемещение между полями производится клавишами    . Ввод фамилий завершается нажатием клавиши **F12**.

На дополнительных рабочих местах никаких действий при открытии смены делать не надо.

Подробнее читайте Рекомендуемый порядок действий при пересменке.

### 14.3 X-отчет

Выполнение этой операции приводит к распечатке на фискальном регистраторе X-отчета.

В верхней части X-отчета и Z-отчета выводится таблица итогов продаж по видам топлива и по отделам магазина.

### 14.4 Z-отчет

Выполнение этой операции приводит к распечатке на фискальном регистраторе Z-отчета.

Обычно Z-отчет автоматически распечатывается при закрытии смены, но бывают ситуации, когда его надо распечатать отдельно. Выполнять эту операцию следует осторожно, так как после Z-отчета фискальный регистратор обнуляет сменные счетчики и ждет команды открытия смены. Пока этого не произойдет, чеки печататься не будут.

Перед выполнением на экране появится предупреждение «Вы хотите сделать Z-отчет без закрытия смены?», которое подтверждается клавишей **F12**.

### 14.5 Обмен данными

Эта операция используется для передачи данных в офисную базу. Данные можно передавать через дискету, по модему или иными способами. Порядок работы должен быть описан в специальной инструкции.

### 14.6 Экспорт данных

С помощью этой операции можно записывать данные смен в XML-файлы для последующей передачи в другие системы учета (например, 1С).

При экспорте данных с выбором откроется окно со списком смен, в котором можно выделить одну или несколько смен.



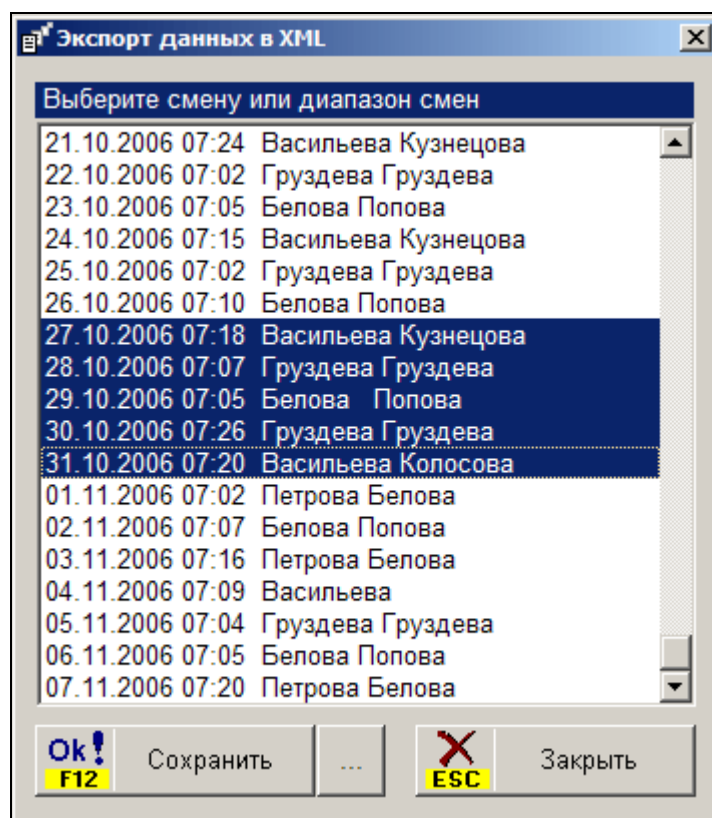


Рисунок 21

Диапазон смен можно выбрать с помощью клавиш , удерживая клавишу SHIFT.

Кнопка "Сохранить" вызывает запись данных выделенных смен в XML-файлы.

Кнопка "..." запрашивает каталог сохранения файлов и записывает данные.

Кнопка "Заккрыть" закрывает окно.

Подробнее про экспорт данных читайте в «Руководстве по установке и настройке».

## 14.7 Запуск GkManager

Эта операция используется для запуска программы «Менеджер АЗС», если это предусмотрено установками системы.

Программа «Менеджер АЗС» предназначена для широкого анализа торговой деятельности АЗС и для ввода товарных документов.

## 14.8 Автокоррекция

Эта операция используется для выравнивания результатов продаж по показаниям счетчиков.

Если АЗС работает без сбоев (внезапное отключение питания, зависание компьютера, сбой в электронике ТРК и т.п.), то сумма разности счетчиков равна сумме продаж топлива. Или значения графы «Разница счет.» будут равны значениям графы «По журналу» в таблице значений счетчиков (F2). При возникновении сбоев возможно появление расхождений. Расхождения

## Окно дополнительных операций (F7)

также могут появиться после корректировок значений счетчиков или результатов продаж по пистолетам.

Автокоррекция служит для автоматического исправления этих расхождений. При выполнении автокоррекции на экране появится окно:

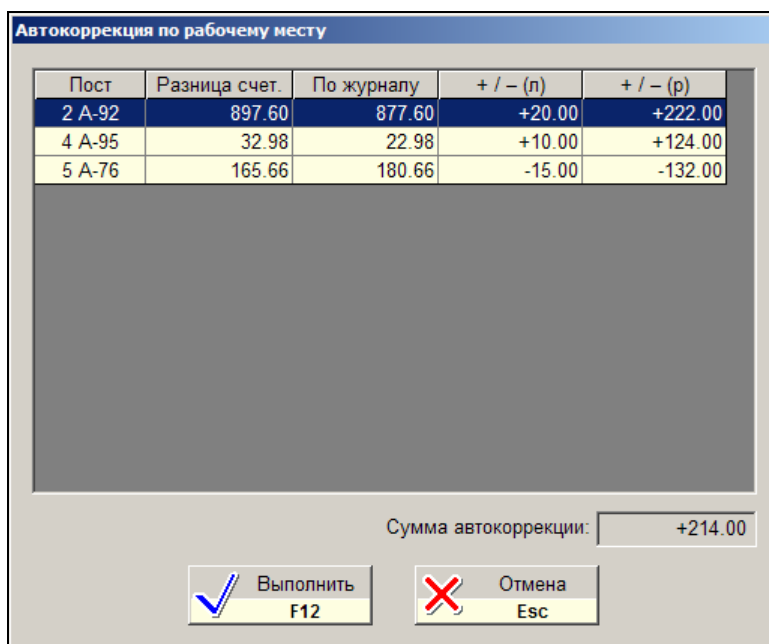


Рисунок 22

В таблице окна будет показано по каким пистолетам и на какие значения надо сделать корректировку. В поле «Сумма автокоррекции» показана сумма всех расхождений в рублях. Она может быть как положительной, так и отрицательной. Если расхождений нет, то таблица будет пустой, а сумма автокоррекции будет равна нулю.

Для подтверждения выполнения автокоррекции надо нажать клавишу **F12**, для отмены — **Esc**.

Автокоррекция изменяет продажи за наличный расчет так, чтобы сумма отпущенного топлива соответствовала разности счетчиков.

## 14.9 Архивация данных

Эта операция запускает архивацию базы данных и важных файлов настроек. Обычно, архивация происходит автоматически сразу после открытия новой смены. Данная команда выполняется в экстренных случаях, когда необходимо сохранить текущие данные и настройки. Эта процедура может быть достаточно длительной. Ее нельзя выполнять совместно с торговлей топливом и товарами. Эта операция выполняется по просьбе технических специалистов.

## 14.10 Изменение системного времени

Эта операция служит для корректировки системного времени.

Системное время — это время компьютерных часов, которое отображается в заголовке главного экрана (см. п. 3). Для каждой операции фиксируется системное время, которое отображается в журнале событий (см. п. 16).

Корректировка производится в окне "Изменение системного времени".

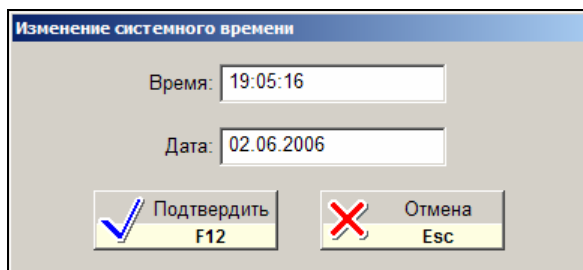


Рисунок 23

В поле "Время" вводится время суток, в поле "Дата" вводится текущая дата. Для подтверждения корректировки времени и даты надо нажать клавишу **F12**, для отмены — клавишу **Esc**.

**Внимание:** Сбой системного времени может привести к ошибкам учета. Корректировка системного времени — ответственная операция!

## 14.11 Открытие ящика

Эта операция служит для открытия кассового ящика. Обычно кассовый ящик открывается в момент печати чека. Данная операция позволяет открыть ящик без печати чека.

## 14.12 Печать чека на произвольную сумму

Оператор может напечатать фискальный чек на произвольную сумму. Эта операция доступна на уровне доступа "Менеджер АЗС" (см. п. 8.2) и предназначена для выравнивания кассы в случаях, когда это невозможно сделать печатью обычных чеков.

В окне дополнительных операций надо выбрать команду "Чек на сумму на ФР N1" и нажать клавишу **F12**. Появится окно:

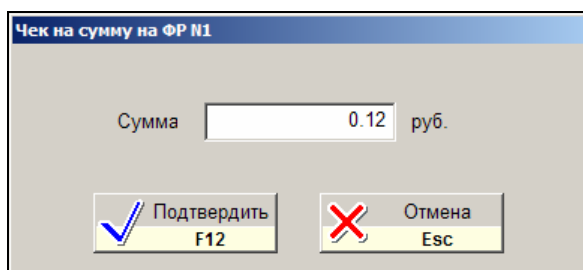


Рисунок 24

Надо ввести сумму чека и подтвердить печать клавишей **F12**. Ввод отрицательной суммы приведет к печати чека возврата. Чеки на произвольную сумму относятся только к наличному типу оплаты.

### 14.13 Внесение или выплата

Операции внесения наличных денег в кассу или выплаты из кассы необходимо регистрировать на фискальном регистраторе. Для этого служит команда "Внесение или выплата на ФР N...".

Например, надо зарегистрировать внесение в кассу 1500 рублей. В окне дополнительных операций надо выбрать команду "Внесение или выплата на ФР N1" и нажать клавишу **F12**. Появится окно:

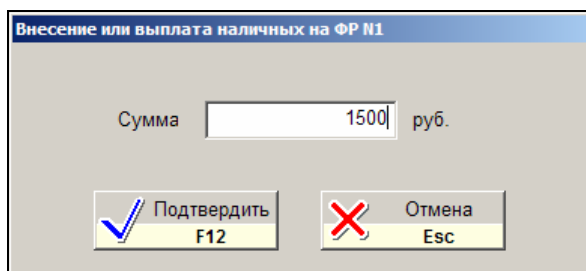


Рисунок 25

Надо ввести сумму внесения и подтвердить регистрацию внесения клавишей **F12**. Появится окно подтверждения, где надо подтвердить операцию еще одним нажатием клавиши **F12**.

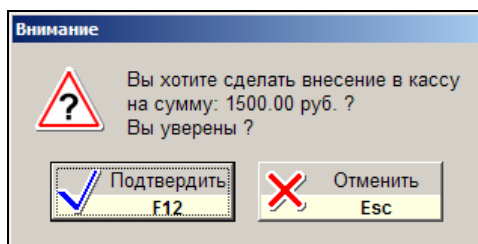


Рисунок 26

На фискальном регистраторе отпечатается чек внесения.

Для регистрации выплаты надо ввести отрицательную сумму (со знаком минус).

Внесения и выплаты влияют на значение графы "Сумма в кассе" на X и Z-отчетах. Внесения увеличивают наличную сумму в кассе, а выплаты уменьшают.

## 15. Таблица результатов продаж (F8)

В этой таблице можно просмотреть результаты продаж топлива по видам и товаров по отделам. Эту информацию полезно сравнивать с X-отчетом кассового аппарата.

Результаты продаж						
Топливо	Всего(л)	В кассе(р)	Безнал. (р)	Наличные(л)	Наличные(р)	Беркут(л)
A-76	1673.65	13247.49		1498.65	13247.49	90.00
A-92	3482.54	29865.53		2712.54	29865.53	570.00
A-95	1791.34	10308.73		831.34	10308.73	580.00
<b>Подитог:</b>	<b>6947.53</b>	<b>53421.75</b>		<b>5042.53</b>	<b>53421.75</b>	<b>1240.00</b>
Отдел 1		1123.00			1123.00	
Отдел 2		314.00			314.00	
Отдел 3		195.00			195.00	
<b>Подитог:</b>		<b>1632.00</b>			<b>1632.00</b>	
Skylink						
БиЛайн						
МегаФон						
МТС						
<b>Подитог:</b>						
<b>Всего:</b>	<b>6947.53</b>	<b>55053.75</b>		<b>5042.53</b>	<b>55053.75</b>	<b>1240.00</b>

Рисунок 27

Поля таблицы:

- Топливо.....вид топлива;
- Всего(л).....объем отпущенного топлива в литрах;
- В кассе(р)..... стоимость отпущенного топлива по всем наличным видам оплаты в рублях;
- Безнал.(р) ..... стоимость отпущенного топлива по всем безналичным ценовым видам оплаты в рублях;
- Наличные(л) .....объем отпущенного топлива по виду оплаты "Наличные" в литрах;
- Наличные (р) ..... стоимость отпущенного топлива по виду оплаты "Наличные" в рублях;
- Вид оплаты (л) или (р) .....объем или стоимость отпущенного топлива по данному виду оплаты в литрах или рублях;
- Прокачка .....объем технологического отпуска топлива данного вида в литрах.

Если на станции установлено более одного рабочего места оператора, повторное нажатие клавиши **F8** покажет таблицу результатов продаж по текущему рабочему месту.

## 16. Журнал событий (F9)

В этой таблице можно посмотреть историю заправок и продаж товаров за текущую смену. Это бывает полезно, когда надо проанализировать предыдущие торговые операции.

Журнал событий ( 1 * 27.00 = 27.00 Арт.2018 Освежитель воздуха Ёлка )							
Когда	PM	Что	Оплата	№	ГСМ	Чек	Расшифровка
15.04 15:39:34	1	Продажа ГСМ	Наличные	3	A-95	+	11.49 > 11.49 * 12.40 = 142.48
15.04 15:42:50	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-92	+	27.02 > 27.02 * 11.10 = 299.92
15.04 15:46:38	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-92	+	9.00 > 9.00 * 11.10 = 99.90
15.04 15:49:10	1	Продажа ГСМ	Наличные	4	A-92	+	13.51 > 13.51 * 11.10 = 149.96
15.04 15:53:30	1	Продажа ГСМ	Наличные	6	A-92	+	13.51 > 13.51 * 11.10 = 149.96
15.04 15:53:38	1	Продажа ГСМ	Наличные	4	A-92	+	9.00 > 9.00 * 11.10 = 99.90
15.04 15:54:03	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-92	+	36.03 > 35.67 * 11.10 = 395.94
15.04 15:56:16	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-92	+	18.01 > 18.01 * 11.10 = 199.91
15.04 15:58:59	1	Продажа товаров	Наличные			+	1 * 27.00 = 27.00 Арт.2018 Освежитель воздуха
15.04 15:59:44	1	Продажа ГСМ	Беркут	4	A-76		30.00 > 30.00 * 0.00 = 0.00
15.04 16:02:33	1	Продажа ГСМ	Наличные	4	A-92	+	4.50 > 4.50 * 11.10 = 49.95
15.04 16:02:55	1	Продажа ГСМ	Беркут	3	A-95		100.00 > 100.00 * 0.00 = 0.00
15.04 16:02:59	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-76	+	8.06 > 8.06 * 8.80 = 70.93
15.04 16:07:28	1	Продажа ГСМ	Беркут	2	A-76		20.00 > 20.00 * 0.00 = 0.00
15.04 16:08:18	1	Продажа ГСМ	Наличные	6	A-95	+	11.49 > 11.49 * 12.40 = 142.48
15.04 16:08:18	1	Продажа ГСМ	Наличные	4	A-92	+	18.01 > 18.01 * 11.10 = 199.91
15.04 16:08:28	1	Продажа ГСМ	Наличные	5	A-76	+	22.72 > 22.72 * 8.80 = 199.94
15.04 16:13:14	1	Продажа ГСМ	Наличные	4	A-76	+	16.12 > 16.12 * 8.80 = 141.86
15.04 16:14:08	1	Продажа ГСМ	Наличные	3	A-92	+	9.00 > 9.00 * 11.10 = 99.90
15.04 16:14:53	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-92	+	15.00 > 15.00 * 11.10 = 166.50
15.04 16:17:37	1	Продажа ГСМ	Наличные	2	A-95	+	17.24 > 17.24 * 12.40 = 213.78

Рисунок 28

Поля таблицы:

- Когда ..... дата и время события;
- PM ..... номер рабочего места;
- Что ..... тип события;
- Оплата ..... вид оплаты;
- № ..... номер поста;
- ГСМ ..... вид топлива;
- Чек ..... был ли напечатан чек. «+» был напечатан прямой чек, «-» был напечатан чек возврата;
- Рашифровка ... расшифровка события. Здесь в краткой форме показаны основные параметры события, например:

**2 \* 3.00 = 6.00 Арт.5238 Лам.А12-**

Было продано две лампы с артикулом 5238 по 3 рубля за штуку всего на сумму 6 рублей.

**1 ДТ + 20.00 > 5.80 \* 7.20 = 41.76**

С первого поста было заказано 20 литров ДТ, но отпущено только 5.80 литра по 7.20 рублей за литр на сумму 41.76 рубля. Был напечатан чек.

**A-92 Емк№2 6200л -18°C 0.829кг/л**

В емкость №2 пришло 6200 литра A-92 с температурой – 18°C, плотностью 0,829 кг/л.

Значение расшифровки текущей строки выводится в заголовке окна, что полезно, когда на экране не хватает места.

## 17. Калькулятор (F11)

Данное окно предоставляет возможности обычного калькулятора.

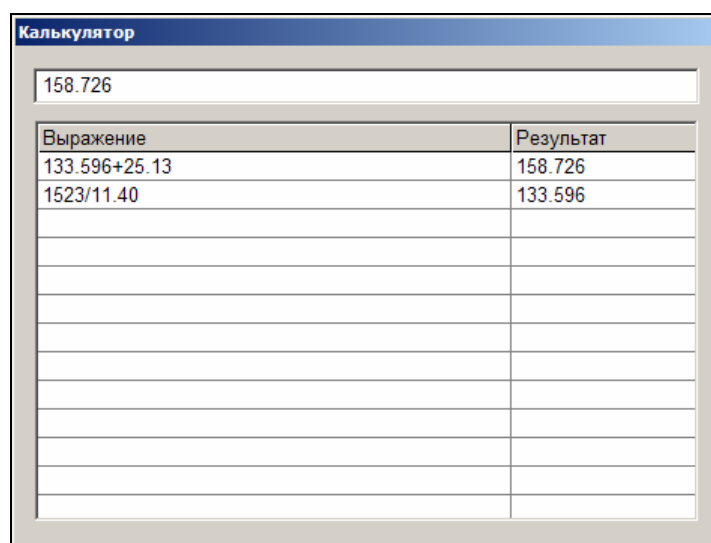


Рисунок 29

Работать в нем надо, используя цифровые и знаковые клавиши в правой части клавиатуры.

Для очистки текущего выражения надо нажать клавишу **СТОП/СБРОС**.

Для закрытия калькулятора надо нажать клавишу **Esc**.



## 18. Рекомендуемый порядок действий при пересменке

### 1. Убедиться, что все посты находятся в состоянии "ГОТОВ".

В центральной части экрана все посты будут иметь текущее состояние "ГОТОВ", в исключительных ситуациях пост может иметь состояние "ТЕСТ" (см. п. 4).

### 2. Сверить значения счетчиков ТРК по каждому пистолету с таблицей "Электронные счетчики" (F2).

Для этого необходимо:

- Открыть окно "Дополнительные операции" (F7).
- Выбрать пункт "Печать счетчиков" с помощью клавиш  , подтвердить клавишей F12.

Выполнение этой операции приводит к распечатке на фискальном регистраторе №1 текущих значений счетчиков ТРК по каждому пистолету в литрах. Эти значения совпадают с данными в столбце "Тек. счетчик" в таблице "Электронные счетчики" (F2).

Показания на распечатке нужно сравнить со значениями суммарных счетчиков (механических или электромеханических), установленных на ТРК. Обычно, суммарные счетчики ТРК показывают только округленное значение литров без дробной части, а на распечатке даны точные значения. Это надо учитывать при сравнении значений, когда разница в пределах одно литра не является ошибкой.

Возможные причины расхождений счетчиков:

- Неисправность механических счетчиков;
- Сброс электронных счетчиков при ремонте ТРК или "перекрутка" (когда счетчик достигает максимального значения и переходит в "0");
- Отключение питания колонки и т.п.

В случае расхождения значения счетчиков их можно откорректировать в таблице "Электронные счетчики" (F2).

Операция корректировки счетчиков обычно доступна на уровне "Менеджер АЗС" (смена уровня доступа осуществляется в таблице "Смена пользователя", вызываемая двойным нажатием клавиши F1).

Для корректировки счетчика в таблице "Электронные счетчики" (F2) подвести курсор (с помощью стрелок) к нужной ячейке столбца "Тек. счетчик", нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи.

### 3. Измерить остатки топлива в резервуарах и занести их в таблицу "Состояние резервуаров" (F3).

Величина остатка в емкости определяется через уровень взлива топлива по градуировочным таблицам.

Уровень измеряется либо метрштоком, либо с помощью электронного уровнемера. Показания уровнемеров можно посмотреть в таблице "Показания уровнемеров" (F3). Для корректировки остатка в емкости в таблице "Текущие данные" (F3) подвести курсор к нужной емкости столбца "Факт(см)", нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи. Значение поля



"Факт(л) " изменится автоматически по градуировочным таблицам. Соответственно изменится значение "+/-" величины излишков или недостач, которая считается как разность фактического и книжного остатка (излишки – положительные, недостачи – отрицательные).



#### **4. Выполнить автокоррекцию для выравнивания результатов продаж по показаниям счетчиков.**

Эта операция служит для проверки соответствия между расходом топлива по счетчикам ТРК и суммой продаж, зарегистрированных в БД.

Возможные причины расхождений:

- Корректировка значений суммарных счетчиков в таблице "Электронные счетчики" (F2).
- Корректировка в таблице "Результаты продаж по пистолетам" (F4).
- Сбои в работе оборудования (внезапном отключении питания ТРК или компьютера, зависании компьютера, сбои в БД и т.п.).

Для выполнения автокоррекции (см. п. 14.8) необходимо:

- Открыть окно "Дополнительные операции" (F7).
- Выбрать пункт "Автокоррекция" с помощью клавиш  , подтвердить клавишей F12.

В открывшейся таблице окна будет показано, по каким пистолетам и на какие значения надо сделать корректировку в БД, которая считается как разность расхода по счетчикам и суммой продаж в БД.

В поле "Сумма автокоррекции" показана сумма всех расхождений в рублях. Она может быть как положительной, так и отрицательной (если расхождений нет, то таблица будет пустой).

- Нажать F12 для подтверждения выполнения автокоррекции.

Если сумма автокоррекции положительная, оператор должен будет доложить эту сумму в кассу, если отрицательная - наоборот.



После подтверждения автокоррекции в БД будет занесено событие, изменяющее объем продаж топлива по виду оплаты "Наличные".

**Примечание.** Автокоррекция может быть unsuccessful по следующим причинам:

- Продажа топлива на данном пистолете осуществлялась за безналичный расчет.
- Сумма продаж за наличный расчет по данному пистолету недостаточна.
- При редактировании счетчиков (см. п. 2 данной главы) появились отрицательные значения в столбце "Разница счет."

#### **5. Напечатать X-отчет (сменный отчет без гашения).**

Для этого необходимо:

- Открыть окно "Дополнительные операции" (F7).
- Выбрать пункт "X-отчет" с помощью клавиш  , подтвердить клавишей F12.

В результате на фискальном регистраторе (ФР) будет напечатан X-отчет. Если в системе используется несколько ФР, то напечатать X-отчет для каждого.

## Рекомендуемый порядок действий при пересменке

В верхней части X-отчета выводится таблица результатов продаж по видам топлива и по отделам магазина, зарегистрированных в базе данных (БД) системы GasKit. Итоговые значения должны совпадать с фискальными данными, напечатанными в нижней части чека.

### X-отчет для ФР ШТРИХ-ФР-К

000 "Беркут" АЗС №1 Дворцовая пл. 1		
=====		
Результаты продаж	Наличные	Безналичные
A76	123.00	145.00
AT	101.97	0.00
A98	147.03	140.00
Подитог:	372.00	285.00
Отдел № 1	240.00	215.00
Отдел № 2	388.00	0.00
Отдел № 3	0.00	0.00
Подитог:	628.00	215.00
ИТОГО:	1000.00	500.00
=====		
Кассир: Иванова А.А. ККМ 00015167 ИНН 007814109289 #6659 14.06.06 12:40 СИСТ. АДМИНИСТРАТОР СУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ БЕЗ ГАШЕНИЯ №0266 НЕОБНУЛ.СУММА НА НАЧ.СМЕНЫ ≡161425316.92		
ЧЕКОВ ПРОДАЖ		5372
<b>0011</b>	<b>≡1532.00</b>	
НАЛИЧНЫМИ		≡1032.00
КРЕДИТОМ		≡145.00
ТАРОЙ		≡0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ		≡355.00
ЧЕКОВ ПОКУПОК		0000
0000		≡0.00
НАЛИЧНЫМИ		≡0.00
КРЕДИТОМ		≡0.00
ТАРОЙ		≡0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ		≡0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ		0482
0001		≡32.00
НАЛИЧНЫМИ		≡32.00
КРЕДИТОМ		≡0.00
ТАРОЙ		≡0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ		≡0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК		0000
0000		≡0.00
НАЛИЧНЫМИ		≡0.00
КРЕДИТОМ		≡0.00
ТАРОЙ		≡0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ		≡0.00
ВНЕСЕНИИ		0000
0000		≡0.00
ВЫПЛАТ		0120
0000		≡0.00
АННУЛИРОВАННЫХ ЧЕКОВ		0068
0000		
0000 ПРОДАЖ		≡0.00
0000 ПОКУПОК		≡0.00
0000 ВОЗВР.ПРОДАЖ		≡0.00
0000 ВОЗВР.ПОКУПОК		≡0.00
НАЛ. В КАССЕ		≡1000.00
ВЫРУЧКА		≡1500.00
НЕОБНУЛ. СУММА		≡161426848.92
Спасибо за покупку ! Счастливого пути !		

A – сумма зафиксированных в БД продаж топлива и товаров за наличный расчет в рублях.

B – сумма зафиксированных в БД продаж топлива и товаров за безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях.

Эти значения (A, B) совпадают со значениями в таблице "Результаты продаж" (F8).

C – сумма всех напечатанных чеков продаж за смену, без вычета чеков возвратов продаж (не стоит путать это значение с выручкой).

D – сумма напечатанных чеков продаж за смену за наличный расчет в рублях (количество денег в кассе).

E – сумма напечатанных чеков продаж за смену за наличный и безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях (выручка за смену).

F – сумма напечатанных чеков возврат продаж за смену за наличный и безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях.

Для фискального регистратора ШТРИХ:

- Значение, обозначенное буквой A, должно совпадать со значением D.
- Сумма A+B должна совпадать со значением E, где E=C-F.

Х-отчет для ФР ПРИМ-09ТК

Результаты продаж		
	Наличные	Безналичные
A76	123.00	145.00
ДТ	101.97	0.00
A98	147.03	140.00
Подитог:	372.00	285.00
Отдел № 1	240.00	215.00
Отдел № 2	388.00	0.00
Отдел № 3	0.00	0.00
Подитог:	628.00	215.00
ИТОГО:	1000.00	500.00

Кассир: Иванова А.А.

Зав. N: 0500295 N док: 9194

Х-ОТЧЕТ N 2

НАЛИЧНЫМИ:		
ПРОДАЖА	*1032.00	РУБ
СТОРН. ПРОДАЖА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*32.00	РУБ
ПОКУПКА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00	РУБ
ТАРОЙ:		
ПРОДАЖА	*0.00	РУБ
СТОРН. ПРОДАЖА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00	РУБ
ПОКУПКА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00	РУБ
КРЕДИТОМ :		
ПРОДАЖА	*145.00	РУБ
СТОРН. ПРОДАЖА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00	РУБ
ПОКУПКА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00	РУБ
ПЛАТ. КАРТОЙ :		
ПРОДАЖА	*355.00	РУБ
СТОРН. ПРОДАЖА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00	РУБ
ПОКУПКА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00	РУБ
===== ИТОГО =====		
ПРОДАЖА	*1532.00	РУБ
В Т.Ч. ТАРА:	*0.00	РУБ
СТОРН. ПРОДАЖА	*0.00	РУБ
В Т.Ч. ТАРА:	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*32.00	РУБ
В Т.Ч. ТАРА:	*0.00	РУБ
ПОКУПКА	*0.00	РУБ
В Т.Ч. ТАРА:	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00	РУБ
В Т.Ч. ТАРА:	*0.00	РУБ
ПОДКРЕПЛЕНИЕ:	*0.00	РУБ
ИНКАССАЦИЯ:	*284.57	РУБ
ОФОРМЛЕНО ДОКУМЕНТОВ:		
В Т.Ч. ЧЕКОВ:	14	
В Т.Ч. АННУЛ. ЧЕКОВ:	11	
В Т.Ч. АННУЛ. ДОКУМЕНТОВ:	0	
В Т.Ч. ПОДКЛ. ДОКУМЕНТОВ:	0	
В Т.Ч. АННУЛ. ПОДКЛ. ДОКУМЕНТОВ:	0	
В Т.Ч. ПРОИЗВ. ДОК. ЧЕК. ЛЕНТА:	0	
ВЫПОЛНЕНО ОПЕРАЦИЙ:		
ПРОДАЖА	10	
СТОРН. ПРОДАЖА	0	
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	1	
ПОКУПКА	0	
ВОЗВР. ПОКУПКИ	0	
ПОДКРЕПЛЕНИЕ	0	
ИНКАССАЦИЯ	1	
НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ		
СУММА В КАССЕ:	*1000.00	РУБ
ПРОДАЖА	*6999199.41	РУБ
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*183755.08	РУБ
ПОКУПКА	*0.00	РУБ
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00	РУБ

A – сумма зафиксированных в БД продаж топлива и товаров за наличный расчет в рублях.

B – сумма зафиксированных в БД продаж топлива и товаров за безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях.

Эти значения (A, B) совпадают со значениями в таблице "Результаты продаж" (F8).

C – сумма всех напечатанных чеков продаж за смену, без вычета чеков возвратов продаж (не стоит путать это значение с выручкой).

D – сумма напечатанных чеков продаж за смену за наличный расчет в рублях (количество денег в кассе).

F – сумма напечатанных чеков возврат продаж за смену за наличный и безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях.

Для фискального регистратора ПРИМ:

- Значение, обозначенное буквой A, должно совпадать со значением D.
- Сумма A+B должна совпадать с разностью значений C-F.

X-отчет для ФР ФЕЛИКС-ЗСК

=====		
Результаты продаж	Наличные	Безналичные
A76	150.00	500.00
A92	200.00	160.00
A95	250.00	0.00
AT	100.00	140.00
Подитог:	700.00	800.00
Отдел № 1	240.00	0.00
Отдел № 2	0.00	160.00
Отдел № 3	60.00	0.00
Подитог:	300.00	160.00
ИТОГО:	1000.00	960.00
=====		
Кассир: Иванова А.А. ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ № 0094 БЕЗ ГАШЕНИЯ		
-----		
ПРОДАЖИ:		
ПРОДАЖ		≈2080.00
СТОРНО		≈0.00
НАЛИЧНЫМИ		≈1120.00
КРЕДИТОМ		≈960.00
ТАРОИ		≈0.00
ПЛАТ.КАРТОИ		≈0.00
-----		
АНУЛИРОВАНИЕ		≈0.00
НАЛИЧНЫМИ		≈0.00
КРЕДИТОМ		≈0.00
ТАРОИ		≈0.00
ПЛАТ.КАРТОИ		≈0.00
-----		
ВОЗВРАТ		≈120.00
НАЛИЧНЫМИ		≈120.00
КРЕДИТОМ		≈0.00
ТАРОИ		≈0.00
ПЛАТ.КАРТОИ		≈0.00
-----		
ПОКУПКИ:		
ПОКУПОК		≈0.00
СТОРНО		≈0.00
НАЛИЧНЫМИ		≈0.00
КРЕДИТОМ		≈0.00
ТАРОИ		≈0.00
ПЛАТ.КАРТОИ		≈0.00
-----		
АНУЛИРОВАНИЕ		≈0.00
НАЛИЧНЫМИ		≈0.00
КРЕДИТОМ		≈0.00
ТАРОИ		≈0.00
ПЛАТ.КАРТОИ		≈0.00
-----		
ВОЗВРАТ		≈0.00
НАЛИЧНЫМИ		≈0.00
КРЕДИТОМ		≈0.00
ТАРОИ		≈0.00
ПЛАТ.КАРТОИ		≈0.00
-----		
ВНЕСЕНИЕ		≈100.00
ВЫПЛАТА		≈200.00
-----		
ПРОДАЖИ:		
ПРОДАЖ	18	
СТОРНО	0	
ВОЗВРАТОВ	1	
АНУЛИРОВАНИИ	0	
-----		
ПОКУПКИ:		
ПОКУПОК	0	
СТОРНО	0	
ВОЗВРАТОВ	0	
АНУЛИРОВАНИИ	0	
-----		
ВНЕСЕНИИ	1	
ВЫПЛАТ	1	
-----		
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ		≈900.00
ВЫРУЧКА		≈1960.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ		≈2080.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПОКУПОК		≈0.00
-----		
КЗО ДОК. 00000019	04-09-06 12:47	
ККМ	0000289	

А – сумма зафиксированных в БД продаж топлива и товаров за наличный расчет в рублях.

В – сумма зафиксированных в БД продаж топлива и товаров за безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях.

Эти значения (А, В) совпадают со значениями в таблице "Результаты продаж" (F8).

С – сумма всех напечатанных чеков продаж за смену, без вычета чеков возвратов продаж (не стоит путать это значение с выручкой).

Д – сумма напечатанных чеков продаж за смену за наличный расчет в рублях (количество денег в кассе) с учетом внесений и выплат (G, H).

Е – сумма напечатанных чеков продаж за смену за наличный и безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях (выручка за смену).

Ф – сумма напечатанных чеков возврат продаж за смену за наличный и безналичный (с фискальным чеком) расчет в рублях.

G – сумма внесений наличных денег в кассу за смену.

H – сумма выплат наличных денег из кассы за смену.

Для фискального регистратора ФЕЛИКС-ЗСК:

- Значение, обозначенное буквой А, должно совпадать со значением D-G+H.
- Сумма А+В должна совпадать со значением Е, где Е=C-Ф.

## 6. Проверить состояние кассы.

Сверить сумму в кассе, количество талонов с результатами продаж в таблице "Результаты продаж по пистолетам" (F4).

В случае не совпадения откорректировать таблицу "Результаты продаж по пистолетам" (F4).

Для корректировки результатов продаж по данному пистолету и виду оплаты подвести курсор (с помощью стрелок) к нужной ячейке, нажать **Enter**, ввести новое значение и нажать **Enter** для его записи.

Если корректировки были, то необходимо еще раз распечатать и проверить X-отчет.

После того, как все данные проверены, можно закрывать смену.

## 7. Закрывать смену.

Эта операция проводится только на первом рабочем месте. Для закрытия смены необходимо:

- Открыть окно "Дополнительные операции" (F7).
- Выбрать пункт "Закрытие смены", подтвердить клавишей **F12**.

В результате на фискальном регистраторе автоматически будет напечатан Z-отчет (суточный отчет с гашением). Если в системе используется несколько ФР, то Z-отчет будет напечатан для каждого.

После закрытия смены нельзя продавать топливо и товары.

**Примечание.** Если АЗС оборудована несколькими рабочими местами, то на дополнительных рабочих местах только снимают Z-отчет (выполнив перед этим необходимые корректировки результатов продаж по текущему рабочему месту) до закрытия смены на первом рабочем месте.

## 8. Открыть смену.

Эта операция выполняется заступившей сменой. Для открытия смены необходимо:

- Открыть окно "Дополнительные операции" (F7).
- Выбрать пункт "Открытие смены", подтвердить клавишей **F12**.
- Подтвердить появившееся предупреждение "Хотите начать новую смену?" клавишей **F12**.
- В открывшемся окне выбора операторов указать фамилии заступивших на смену.
- Подтвердить клавишей **F12**.

В результате на фискальном регистраторе будет открыта смена и с этого момента начнется отсчет 24 часов, до истечения которых необходимо обязательно выполнить Z-отчет.

**Примечание.** Для ФР ШТРИХ-ФР-К открытие смены произойдет автоматически после печати первого чека. До печати первого чека будет невозможно сделать Z-отчет.

## 9. Напечатать требуемые отчеты.

Для этого необходимо:

- Включить принтер и вставить бумагу.
- Открыть окно "Дополнительные операции" (F7).

## Рекомендуемый порядок действий при пересменке

---

- Выбрать необходимый отчет, подтвердить клавишей **F12** (убедиться, что напечатанный отчет за последнюю закрытую смену).

## 19. Причины возможных расхождений в результатах X- и Z-отчетах

При печати суточного отчета на ФР итоговые значения результатов продаж по видам топлива и отделам магазина, зарегистрированные в БД, должны совпадать с фискальными данными.

Однако при печати всех чеков и соблюдении рекомендаций при пересменке может появиться расхождение в пределах копеек.

Причиной этому может быть следующее:

### 1. В настройках системы используется неполный чек возврата (чек возврата на сумму недолитого топлива).

Учитывая, что сумма топлива (заказанного, отпущенного, недолитого) выражается в виде числа с 2-мя знаками после запятой, то вследствие округления или отсекация при возврате может получиться расхождение в 1 копейку (причем как в одну, так и обратную сторону).

#### Пример 1.

Покупатель заказал 20 литров топлива по цене 8.30 рублей за литр. Оператор ввел заказ, напечатал чек и начал отпуск. В бак вместились 17.55 литра.

В расчетной панели будет отображено:

$$17.55 * 8.30 = 145.67 \text{ (точнее } 145.665)$$

Возвратный чек будет на сумму 20.34 рубля:

$$2.45 * 8.30 = 20.34 \text{ (точнее } 20.335)$$

В X-, Z-отчете будет в верхней части "ИТОГО" равно 145.67, "НАЛ. В КАССЕ" 145.66 (это значение получилось как  $166.00 - 20.34$ ).

Т.е. "ИТОГО" на 0.01 рубля больше, чем "НАЛ. В КАССЕ".

#### Пример 2.

Покупатель заказал топлива на 200 рублей по цене 8.30 рублей за литр (расчетная доза будет равна 24.09 литра на сумму  $24.09 * 8.30 = 199.95$  рубля). Оператор ввел заказ, напечатал чек и начал отпуск. В бак вместились 20.58 литра.

В расчетной панели будет отображено:

$$20.58 * 8.30 = 170.81 \text{ (точнее } 170.814)$$

Возвратный чек будет на сумму 29.13 рубля:

$$3.51 * 8.30 = 29.13 \text{ (точнее } 29.133)$$

В X-, Z-отчете "ИТОГО" равно 170.81, "НАЛ. В КАССЕ" 170.82, т.е. "ИТОГО" на 0.01 рубля меньше, чем "НАЛ. В КАССЕ".

Решением этой проблемы для организации точного учета является установка полного возвратного чека, только следует помнить, что при такой настройке сумма напечатанных чеков возврат будет гораздо больше, чем, если бы использовался неполный чек возврата.

### 2. В системе используется вид оплаты со скидкой/надбавкой.

При отпуске топлива на дозу с сотыми литрами, например, 5.88 по цене 12.33 рубля со скидкой 3%.

В расчетной панели будет отображено:

$$5.88 * 11.96 = 70.33$$

Фискальный чек будет на сумму 70.32 (скидка 3% = 2.18)

### **3. После корректировки таблицы «Результаты продаж по пистолетам».**

Допустим, оператор сделал отпуск топлива 10.97 литра по цене 15.50 рублей за 1 литр по ошибочному виду оплаты (например, по наличному вместо «Плат. карты»):  $10.97 * 15.50 = 170.04$  (точнее 170.035) и напечатал чек.

В результате, если в таблице F4 в столбце "Наличные(л)" удалить значение 10.97, то в столбце "Наличные(р)" появится значение 0.01.

### **4. При переливах.**

Например, было заказано 10 литров топлива по цене 10.00 рублей, напечатан чек, а отпущено 10.02 литра. В случае перелива отпущенная доза отображается белым цветом на красном фоне.

В X-, Z-отчете будет в верхней части "ИТОГО" равно 100.20, "НАЛ. В КАССЕ" 100.00, т.е. "ИТОГО" на 0.20 рубля больше, чем "НАЛ. В КАССЕ").



## 20. Глоссарий

- АЗС..... автозаправочная станция.
- Перелив ..... ситуация, в которой ТРК отпустила больше топлива, чем было заказано. Обычно это связано с неисправностью ТРК.
- Пистолет ..... топливораздаточный кран на определенный вид топлива. Обозначение пистолета в программе состоит из номера поста и вида топлива, например: 3-А92 означает пистолет А92 на третьем посту.
- Пост..... сторона ТРК, обозначенная в программе номером. Пост может иметь несколько пистолетов. Одновременный отпуск топлива с разных пистолетов одного поста невозможен.
- Прокачка ..... технологический отпуск топлива для проверки работоспособности ТРК. Прокачка не является продажей, а отпущенное топливо сливается обратно в резервуар.
- Резервуар ..... емкость, из которой в ТРК поступает топливо. Каждый резервуар характеризуется уникальным номером и типом хранимого топлива, например №2 ДТ. На одной АЗС может быть несколько резервуаров, содержащих топливо одного типа.
- Суммарный счетчик ..... механический или электромеханический счетчик, показывающий суммарное количество литров, отпущенных через пистолет. Каждый пистолет оборудован собственным счетчиком, показания которого могут быть сняты с ТРК.
- ТРК..... топливораздаточная колонка.
- Уровнемер ..... устройство измерения остатка топлива в емкости. Показывает текущий уровень взлива топлива, уровень придонной воды, температуру и плотность топлива в резервуаре. Объем остатка топлива вычисляется автоматически или вручную по градуировочным таблицам.
- Фискальный регистратор.... контрольно-кассовая машина, работающая совместно с системой управления и способная формировать фискальные чеки и отчеты.
- Электронный счетчик..... устройство, аналогичное суммарному счетчику, но его показания доступны только через систему управления. Точность электронного счетчика обычно выше суммарного.

## **21. Наши координаты**

ЗАО "ХОРИС"

Санкт-Петербург

Тел.: +7(812)324 7202

Факс.: +7(812)324 7203

E-mail: [gasnet@horis.ru](mailto:gasnet@horis.ru)

WWW: [www.gasnet.ru](http://www.gasnet.ru)