

Политика конфиденциальности в области получаемой информации

ЗАО «ХОРИС» (далее Разработчик), являясь Разработчиком программного обеспечения для коммерческого использования в области мониторинга транспортных средств и получая от своих партнеров и конечных пользователей информацию различного характера, в том числе, личную и коммерческую, публично заявляет, что очень дорожит доверием партнеров и конечных Пользователей и обращается с полученной от них информацией со всеми возможными мерами предосторожности.

Настоящая политика конфиденциальности действует в отношении программных продуктов, сервисов и веб-сайтов, предоставляемых Разработчиком (далее Сервисы).

1. Информация, получаемая от Пользователей (персональная информация).

1.1 Личная информация, включая персональные данные, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

1.2 Если Пользователь является юридическим лицом, то он предоставляет информацию о компании, включая контактные телефоны, фамилии и имена должностных лиц, отвечающих за работу Сервисов.

1.3 Коммерческая информация Пользователя, касающаяся парка автотранспортных средств, в отношении которых осуществляется мониторинг. Данную информацию Пользователь размещает самостоятельно в той степени, в которой она необходима для корректной работы Сервисов.

1.4 Информация о местонахождении объектов мониторинга, а также прочая информация, автоматически передаваемая Сервисам Разработчика при помощи технических устройств (GPS/ГЛОНАСС/GSM – терминалов), установленных на конкретном автомобиле, в том числе информация об уровне топлива, давлении в шинах и пр.

1.5 Информация, которая автоматически передается Сервисам Разработчика в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.6 Пользовательские сообщения, которые Пользователь может отправлять Разработчику по электронной почте или иным способом. Данные сообщения могут сохраняться Разработчиком для обработки запросов, ответа на вопросы и дальнейшего совершенствования наших Сервисов.

Разработчик в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль их дееспособности. Однако Разработчик исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

2.1 Разработчик собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

2.2 Получаемую информацию Разработчик может использовать без дополнительного разрешения Пользователя исключительно в следующих целях:

2.2.1 Идентификация Пользователя в рамках использования Сервисов, а также оказания услуг по технической поддержке Пользователя;

2.2.2 Связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.3 Обеспечение корректной работы Сервисов;

2.2.4 Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5 Защита прав и собственности Разработчика и наших пользователей;

2.2.6 Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Перед использованием персональной информации в иных целях, чем было заявлено при ее сборе, Разработчик обязуется получить у Пользователя отдельное разрешения на такое использование.

3. Условия передачи персональной информации Пользователя третьим лицам.

3.1 Персональная информация Пользователя является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам в следующих случаях:

3.1.1 Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.1.2 Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность передаваемой информации, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

3.1.3 У Разработчика есть достаточные основания полагать, что доступ, использование или раскрытие такой информации необходимо для (а) соблюдения любых действующих законов, постановлений, требований юридического процесса или действительного запроса из государственных органов, (б) соблюдения действующих Условий предоставления услуг, включая расследование потенциальных нарушений, (в) обнаружения и предотвращения мошеннических действий, а также решения проблем безопасности и устранения технических неполадок или (г) защиты от непосредственной угрозы причинения ущерба правам, собственности или безопасности Разработчика, ее пользователей или общественности, как это требуется или допускается законом;

3.1.4 Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им информации Пользователя;

3.1.5 В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Разработчика или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Разработчика.

3.2 При обработке персональных данных пользователей Разработчик руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных». Предоставление доступа к информации

4. Изменение персональной информации Пользователем.

4.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования на страницах Сервиса.

5. Меры, применяемые для защиты информации Пользователей.

5.1 Разработчик принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам хранения данных.

5.2 Доступ к информации Пользователя предоставляется только тем сотрудникам Разработчика, которым необходимо иметь эту информацию для целей, указанных в п.2 настоящей Политики конфиденциальности. Эти лица обязаны выполнять обязательства по соблюдению конфиденциальности, и могут подвергнуться взысканиям, включая увольнение и уголовное преследование, если они нарушат данные обязательства.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

6.1 Разработчик имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу www.gasnet.ru.

6.2 К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Разработчиком, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.